

ASP AZALEA

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

(Deliberazione della Giunta Regionale Emilia-Romagna
n. 2342 del 22 dicembre 2008)

**Procedura aperta per l'affidamento della
gestione
del servizio di tutela dei minori e dei
servizi complementari**

Periodo 01.01.2019 - 31.12.2020

Numero di gara 7175470. Lotto CIG 75983282AO

Approvato con determinazione del RUP
N 64 del ___10/08/2018_____

DOCUMENTO UNIFICATO DI GARA

Indice

TITOLO PRIMO

CARATTERISTICHE GENERALI DELLA STAZIONE APPALTANTE

ART. 1	Stazione appaltante	Pag.	6
ART. 2	Caratteristiche dell'ASP AZALEA	Pag.	7
ART. 3	Valori di riferimento	Pag.	8
ART. 4	Articolazione ed organizzazione dei servizi	Pag.	9

TITOLO SECONDO

CONDIZIONI GENERALI DELL'APPALTO

ART. 5	Oggetto e riferimenti normativi dell'appalto	Pag.	11
ART. 6	Modalità di aggiudicazione - Quesiti e chiarimenti	Pag.	17
ART. 7	Durata del contratto	Pag.	18
ART. 8	Ammontare dell'appalto	Pag.	18
ART. 9	Variazione del contratto	Pag.	19
ART. 10	Revisione dei prezzi	Pag.	20

TITOLO TERZO

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA

ART. 11	Modalità e termine per la ricezione dell'offerta	Pag.	23
ART. 12	Soggetti ammessi a partecipare e requisiti	Pag.	25
ART. 13	Presentazione dell'offerta	Pag.	34
ART. 14	Raggruppamenti temporanei e consorzi - Avvalimento	Pag.	43
ART. 15	Cauzione provvisoria	Pag.	50

ART. 16	Sopralluogo	Pag.	52
---------	-------------	------	----

TITOLO QUARTO

PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE

ART. 17	Commissione giudicatrice	Pag.	55
ART. 18	Modalità espletamento della gara		
		Pag.	55
ART. 19	Criteri di aggiudicazione	Pag.	59
ART. 20	Aggiudicazione provvisoria	Pag.	73

TITOLO QUINTO

ADEMPIMENTI CONSEGUENTI ALL'AGGIUDICAZIONE

ART. 21	Aggiudicazione definitiva	Pag.	75
ART. 22	Obblighi dell'impresa per la stipula del contratto	Pag.	75
ART. 23	Stipulazione del contratto	Pag.	77
ART. 24	Cauzione definitiva	Pag.	79

TITOLO SESTO

GESTIONE DEL SERVIZIO

ART. 25	Avvio del servizio e garanzie	Pag.	81
ART. 26	Luogo di espletamento del servizio	Pag.	82
ART. 27	Compiti e oneri dell'Azienda	Pag.	82
ART. 28	Compiti e oneri dell'impresa	Pag.	82
ART. 29	Uso di locali e attrezzature	Pag.	83
ART. 30	Requisiti del personale addetto ai servizi	Pag.	83

ART. 31	Oneri dell'impresa per il personale impiegato nell'espletamento del servizio	Pag. 85
ART. 32	Coordinatore designato dall'impresa	Pag. 90
ART. 33	Subentro alle attuali imprese appaltatrici del servizio	Pag. 91
ART. 34	Obblighi in materia di sicurezza	Pag. 92
ART. 35	Obblighi assicurativi	Pag. 95
ART. 36	Obblighi di riservatezza	Pag. 98
ART. 37	Controlli e verifiche	Pag. 99
ART. 38	Corrispettivo e modalità di pagamento	Pag. 100

TITOLO SETTIMO

DISCIPLINA DEL CONTENZIOSO

ART. 39	Divieto di cessione e disciplina del subappalto	Pag. 105
ART. 40	Contestazioni e penali	Pag. 105
ART. 41	Risoluzione del contratto	Pag. 107
ART. 42	Recesso e cessione del contratto da parte dell'Azienda	Pag. 109
ART. 43	Controversie contrattuali	Pag. 110

TITOLO OTTAVO

DISPOSIZIONI VARIE

ART. 44	Oneri fiscali e spese	Pag. 111
ART. 45	Tutela dei dati personali	Pag. 111
ART. 46	Informazioni e comunicazioni	Pag. 112

ART. 47	Accesso agli atti del procedimento	Pag. 113
ART. 48	Dichiarazione in materia di accessibilità agli atti	Pag. 113
ART. 49	Norme finali	Pag. 115
ART. 50	Allegati al Documento Unificato	Pag. 116

ELENCO ALLEGATI

- Allegato "A" - Allegato tecnico
- Allegato "B" - DUVRI
- Allegato "C" - Planimetrie delle strutture in cui saranno svolti i servizi
- Allegato "D" - MOD. 1 - 1bis - Istanza di ammissione e dichiarazione unica
- Allegato "E" - MOD 1 A- 1 A bis - Dichiarazione in caso di avvalimento
- Allegato "F" - Istruzioni per il versamento del contributo all'AVCP
- Allegato "G" - MOD. 2 - Modello per la valutazione dell'offerta economica.

TITOLO PRIMO

CARATTERISTICHE GENERALI DELLA STAZIONE APPALTANTE

ART. 1

Stazione appaltante

1. Stazione appaltante è l'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona (ASP o Azienda o Ente) denominata ASP AZALEA, con sede legale in Corso Matteotti 124 29015 - Castel San Giovanni (PC) Tel.0523/882465 Fax 0523/882653 Posta elettronica certificata: aspazalea@pec.it.

2. L'appalto è indetto con la Determinazione della Responsabile del Servizio Sociale Territoriale n. 64 del 10/08/2018 per affidare il servizio di tutela dei minori e dei servizi complementari (trasporto, somministrazione dei pasti e manutenzione ordinaria), da svolgersi presso l'ASP e nel territorio dei Comuni aventi conferito il servizio, e precisamente Castel San Giovanni (Capodistretto), Agazzano, Alta Val Tidone, Borgonovo Val Tidone, Calendasco, Gazzola, Gragnano Trebbiense, Pianello Val Tidone, Rottofreno, Sarmato, Ziano Piacentino (di seguito indicati complessivamente come "territorio" e, singolarmente, indicati semplicemente come Borgonovo, Gragnano, Pianello, Ziano).

3. Il Responsabile del Procedimento e, successivamente, Responsabile dell'Esecuzione è la Responsabile del Servizio Sociale dott.ssa Maria Grazia Veneziani.

4. Copia del Bando di Gara e del Documento Unificato di Gara e dei relativi allegati sono scaricabili dal sito internet www.aspazalea.it; sono visibili e/o scaricabili

dal sito anche lo Statuto ed altri documenti nonché informazioni sull'attività dell'Azienda.

5. Non si effettua servizio di trasmissione via fax della suddetta documentazione.

ART. 2

Caratteristiche dell'ASP AZALEA

1. L'ASP AZALEA è un'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona, istituita, ai sensi della L.R. Emilia-Romagna 12 marzo 2003, n. 2, con deliberazione della Giunta regionale Emilia-Romagna n. 2342 del 22 dicembre 2008, inserita nella rete dei servizi socio-sanitari del Distretto di Ponente.

2. L'Azienda fornisce nelle proprie strutture assistenza qualificata residenziale/semiresidenziale e personalizzata a minori.

3. Sulla base di un Contratto di Servizio approvato dal Collegio dei Committenti in data 15 marzo 2018, gli 11 Comuni rientranti nel territorio (elencati nel precedente art. 1, comma 2), hanno conferito all'ASP la gestione del servizio sociale un tempo delegato all'Azienda USL di Piacenza-Distretto di Ponente.

4. Il Servizio interessato dal presente appalto comprende la gestione di cinque Centri educativi per minori, la gestione delle attività educative territoriali (comprendenti servizio educativo domiciliare, *home visiting*, progetti PIPPI, attività educativa per la comunità Sinti, laboratorio per giovani autistici, spazio neutro, attività educativa di transito) oltre alla gestione di alcuni servizi complementari quali trasporti,

somministrazione dei pasti e manutenzione ordinaria, il tutto come meglio dettagliato nell'**Allegato "A"**.

5. Il personale è l'elemento fondamentale per assicurare un'idonea educazione nonché un'adeguata qualità della vita ad ogni persona assistita; per questo deve essere professionalmente preparato, motivato ed avere capacità d'approccio relazionale a seconda del settore di adibizione, con minori e le loro famiglie ovvero con disabili fisici e psichici.

ART. 3

Valori di riferimento

1. Lo Statuto dell'Azienda ne definisce gli scopi e le finalità.

2. Gli scopi istituzionali indicati all'art. 4 del suddetto Statuto sono così elencati:

a) *assistenza socio-sanitaria residenziale e semiresidenziale, diurna e domiciliare integrata per persone anziane, con differenziati gradi di non autosufficienza, nonché per persone comunque fisicamente e/o socialmente svantaggiate;*

b) *accoglienza di minori e giovani adulti diversamente abili per gli aspetti fisici, sensoriali, psichici (con esclusione dei malati mentali) onde assicurare la massima acquisizione del grado di autonomia individuale possibile attraverso lo sviluppo ed il potenziamento delle capacità (con interventi di carattere sanitario per l'handicap grave);*

c) *cura, educazione ed assistenza dei minori di ambo i sessi, senza famiglia o provenienti da famiglie*

disgregate e/o carenti sul piano educativo-economico nell'intento di offrire la possibilità di crescita e di sviluppo della persona, in ambiente idoneo (e ciò sino al completamento del progetto educativo);

- d) accoglienza alloggiativa a donne prive di famiglia ed in disagiate condizioni socio-economiche nonché a donne che abbiano l'esigenza di separarsi da contesti familiari problematici e/o pregiudizievoli per la loro salute psico-fisica;*
- e) prevenzione e recupero di persone a rischio di emarginazione sociale;*
- f) prevenzione e recupero di persone affette da tossicodipendenza;*
- g) sostegno pratico e/o economico per persone comunque in difficoltà;*
- h) formazione di operatori addetti ai settori di attività".*

3. L'Azienda si ispira a valori come: l'assistenza qualificata e personalizzata, la qualità della vita, il diritto di partecipazione, la dignità della persona e la trasparenza.

ART. 4

Articolazione ed organizzazione dei servizi

1. Per tali aspetti si rinvia a quanto dettagliatamente contenuto nell'Allegato Tecnico (**Allegato "A"**), quale parte integrante e sostanziale del presente Documento Unificato di Gara.

2. Si allega, altresì, al presente Documento Unificato di Gara il DUVRI-Documento di Valutazione dei Rischi da Interferenze (**Allegato "B"**).

TITOLO SECONDO
CONDIZIONI GENERALI DELL'APPALTO

ART. 5

Oggetto e riferimenti normativi dell'appalto

1. L'appalto ha per oggetto l'affidamento dei servizi comprendenti le attività di cui al precedente art. 2, comma 4.

2. Più specificamente l'appalto ha per oggetto l'affidamento della gestione, mediante organizzazione per settori e a favore di minori:

A) - dei seguenti utenti assistiti in regime semiresidenziale in cinque Centri educativi:

- A.1) IL QUADRIFOGLIO (sede in Borgonovo, viale Fermi, 33) con 25 minori dai 6 ai 13 anni provenienti dai comuni di Alta Val Tidone, Borgonovo, Castel San Giovanni, Pianello, Ziano; è, inoltre, presente un gruppo di 7 bambini disabili dai 6 ai 17 anni le attività dei quali, pur seguiti da un educatore a loro dedicato, devono integrarsi con quelle degli altri minori;

- A.2) GRUPPO FAMIGLIA (sede in Rottofreno, via Roma, 7) con 20 minori circa dai 6 ai 13 anni provenienti dai comuni di Calendasco, Rottofreno e Sarmato;

- A.3) L'ARCOBALENO (sede in Gragnano, via Roma, 121) con 20 minori, provenienti dai comuni di Agazzano, Calendasco, Gazzola, Gragnano, Rottofreno; è, inoltre, presente un gruppo di 5/6 bambini disabili dai 6 ai 17 anni, seguiti da un educatore a loro dedicato;

- A.4) GAG-GRUPPO ADOLESCENTI GRAGNANO (sede in Gragnano Trebbiense, via Roma, 121) con 15 minori dai 14 ai 18 anni, provenienti dai comuni di Agazzano, Calendasco, Gazzola, Gragnano, Rottofreno;
- A.5) CLAN-DESTINO (sede in Borgonovo, via Pianello, 100) con 20 minori dai 14 ai 18 anni, provenienti dai comuni di Castel San Giovanni, Alta Val Tidone, Borgonovo, Sarmato, Ziano;

per i quali vengono richiesti i servizi di assistenza educativa, con la precisazione che la capienza indicata è quella standard, incrementabile non più del 10% (dieci per cento).

Le planimetrie dei cinque centri sono riportate nell'**Allegato "C"**.

B) - del territorio, articolato nelle seguenti attività:

- B.1) SED-SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE, rivolto generalmente verso famiglie multi-problematiche con bambini sino all'età preadolescenziale, mediante interventi sulla genitorialità ed a protezione dei minori;
- B.2) *HOME VISITING*, con azioni di supporto ad una popolazione già individuata come "a rischio" o particolarmente fragile, onde rafforzare le competenze genitoriali e soprattutto favorire da subito l'attaccamento affettivo madre-bambino e così evitare evoluzioni negative quali l'allontanamento dei minori;
- B.3) Progetto PIPPI, mirante ad innovare pratiche di intervento nei confronti delle famiglie cosiddette

"negligenti", al fine di ridurre i rischi di maltrattamento ed il conseguente allontanamento dal nucleo familiare;

- B.4) SINTI-SI, educativa-domiciliare rivolta alla comunità Sinti stanziale di Castel San Giovanni, con sei ore la settimana di presenza;
- B.5) LABORATORIO SPERIMENTALE DI RIABILITAZIONE INTEGRATA PER GIOVANI AUTISTICI (sede in San Nicolò di Rottofreno, via Lampugnana) aperto nel pomeriggio con due accessi di due ore ciascuno, frequentato da due piccoli gruppi di adolescenti inseriti nelle scuole superiori.
- B.6) SPAZIO NEUTRO GIOVANI, INCONTRI PROTETTI, rivolto a facilitare incontri protetti fra minori e genitori, soltanto su richiesta dell'Autorità Giudiziaria nei casi di grave conflitto nelle separazioni giudiziali o nei casi di allontanamento dalla famiglia, con interventi comportanti la necessità di far incontrare i minori con la famiglia alla presenza di un operatore;
- B.7) EDUCATIVA DI TRANSITO, rivolto generalmente a preadolescenti ed adolescenti (di età 15-18 anni) a rischio di devianza e/o dispersione scolastica e/o dipendenza ovvero già sottoposti a misure di "messa alla prova" affiancando ad essi educatori professionali;
- B.8) PARTECIPAZIONE, comportante l'accompagnamento ad eventi di carattere culturale organizzati nel territorio.

3. Sono comprese nell'appalto, oltre alla la fornitura del materiale di consumo necessario per l'erogazione dei servizi di cui sopra, anche i servizi complementari dei trasporti (senza assistente a bordo), della somministrazione dei pasti e della manutenzione ordinaria, tutti servizi di supporto dei Centri diurni per minori.

4. Si precisa che tali prestazioni sono strettamente connesse (oltre che complementari) al servizio socio-educativo e socio-assistenziale in quanto finalizzate alla qualità dell'assistenza resa ad utenti in condizioni di fragilità; esse devono, dunque, essere assicurate direttamente dall'assuntore del servizio ovvero da suoi subappaltatori.

5. Tutto quanto sopra come meglio descritto nell' Allegato Tecnico costituente parte integrante e sostanziale del presente Documento Unificato di Gara.

6. I servizi precedentemente menzionati sono individuati in base al Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture, approvato con D.lgs 18 aprile 2016, n. 50, come integrato dal D.lgs 19 aprile 2017 n. 56 (per l'innanzi semplicemente "Codice") e specificatamente elencati nell'allegato IX nella categoria

- nella categoria n.25-CPC 93 Servizi CPV 85312120-6 e 85311300-5 (minori) - prevalente
- nella categoria n. 2-CPC 712 Servizi di trasporto terrestre CPV 60112000-6 (trasporti) - complementare
- nella categoria n. 14-CPC 82201 Servizi di pulizia degli edifici e di gestione delle proprietà immobiliari CPV 70331000-0 (manutenzioni ordinarie) - complementare.

7. Pertanto l'affidamento dell'appalto in oggetto avviene mediante una procedura aperta indetta con le modalità di cui all'art. 142, commi 3 e 5 *bis* del Codice; si determina conseguentemente l'applicazione obbligatoria dei soli articoli 60, 68, 75, 79, 80, 83 e 95 del citato Codice.

8. Nell'ambito del presente Documento Unificato di Gara sono richiamate specifiche disposizioni del Codice, individuate come applicabili in analogia a singole fasi della procedura di aggiudicazione dell'appalto; in ogni caso il Codice non deve intendersi come integralmente applicabile alla procedura di aggiudicazione del presente appalto.

9. Ove non diversamente specificato, il quadro normativo essenziale della procedura di aggiudicazione del presente appalto di servizi è definito dal presente Documento Unificato di Gara e dai suoi allegati.

10. La progettazione e la gestione dei servizi dovranno espressamente riferirsi e perseguire le finalità e gli obiettivi indicati da:

- D.P.C.M. 14 febbraio 2001 "Atto di indirizzo e coordinamento in materia di prestazioni socio-sanitarie";
- L.R. Emilia-Romagna 12 marzo 2003, n. 2 "Norme per la promozione della cittadinanza sociale e per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali"
- Deliberazione della Giunta regionale Emilia-Romagna 12 dicembre 2011, n. 1904 "Direttiva in materia di affidamento familiare, accoglienza in comunità e sostegno alle responsabilità familiari", integrata con

la Deliberazione della Giunta regionale Emilia-Romagna
14 luglio 2014, n. 1106

- L.R. Emilia-Romagna 28 luglio 2008, n. 14 "Norme in
materia di politiche per le giovani generazioni".

11. Gli offerenti possono presentare varianti progettuali
rispetto agli elementi descrittivi essenziali
dell'appalto:

- nel rispetto delle specifiche tecniche individuate nel
presente Documento Unificato di Gara e nell'Allegato
Tecnico come elementi e prestazioni essenziali;

- nel rispetto delle finalità essenziali dell'appalto.

12. Le varianti progettuali devono essere evidenziate nella
relazione illustrativa dell'offerta tecnica, con specifica
precisazione degli elementi innovativi che l'offerente
intende proporre in relazione alla gestione dell'appalto.

13. Nella progettazione dei servizi si dovrà, altresì,
tener conto della normativa in materia di sicurezza sul
lavoro (D.lgs 9 aprile 2008 n. 81 e successive
modificazioni e integrazioni).

ART. 6

Modalità di aggiudicazione - Quesiti e chiarimenti

1. L'appalto, strutturato in un unico lotto, sarà
aggiudicato a seguito di procedura aperta, con il criterio
dell'offerta economicamente più vantaggiosa come definita
dall'art. 95, comma 3, del Codice.

2. Sono ammessi a partecipare i soggetti, singoli o associati, di cui ai successivi artt.12 e 14, in possesso dei requisiti di cui al presente Documento Unificato di Gara.

3. I criteri di assegnazione dei punteggi sono stabiliti al successivo art. 19.

4. I quesiti ed i chiarimenti dovranno essere inviati in forma scritta entro e non oltre il giorno **21 settembre 2018, ore 12.00**, al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: aspazalea@pec.it.

5. Le relative risposte saranno estese a tutti i partecipanti tramite pubblicazione sul sito internet www.aspazalea.it nella sezione "Gare e Concorsi", alla voce relativa alla presente gara.

6. Nel medesimo sito saranno pubblicate, inoltre, ulteriori informazioni e delucidazioni in ordine all'appalto in oggetto, che la stazione appaltante riterrà opportuno diffondere.

7. Gli interessati, espressamente edotti di tale possibilità, sono pertanto invitati a consultare il sito fino alla data di scadenza per la presentazione delle offerte.

ART. 7

Durata del contratto

1. Il contratto avrà durata di mesi 24 (ventiquattro), con decorrenza dalla data del verbale di consegna del servizio.

2. Alla scadenza il contratto s'intenderà risolto di diritto senza bisogno di alcuna formalità; potrà essere eventualmente accordata una proroga tecnica di non più di

6 (sei) mesi per consentire esclusivamente l'espletamento di una nuova gara.

3. L'affidatario è comunque tenuto a garantire il servizio affidato, oltre la data di scadenza del contratto, alle stesse condizioni e modalità, senza eccezione alcuna, fino all'individuazione del nuovo contraente.

ART. 8

Ammontare dell'appalto

1. L'importo annuo dell'appalto, a base d'asta, presunto sui valori di stima, ammonta ad euro 840.000,00 (euro ottocentoquarantamila/00) esclusa IVA corrispondente, mentre il valore del contratto complessivo (inclusa eventuale proroga tecnica di cui al precedente art. 7, comma 2) ammonta ad euro 2.100.000,00 (euro duemilionicentomila/00), sempre IVA esclusa.

2. Gli ulteriori costi per la sicurezza da interferenze non ribassabili, sono stimati in euro 1.000,00 (euro mille/00) annui pari ad euro 2.500,00 (euro duemilacinquecento/00) per il contratto complessivo.

3. Non sono ammesse offerte economiche in aumento rispetto all'importo a base d'asta di cui sopra.

4. Tale corrispettivo è onnicomprensivo di qualsiasi costo l'affidatario debba sopportare per la gestione dei servizi appaltati e tiene conto delle strutture, delle attrezzature e degli strumenti di cui l'ASP ha reso piena disponibilità allo stesso.

ART. 9

Variatione del contratto

1. Fermo restando quanto previsto dal precedente art. 8, l'Azienda, in relazione al presente appalto, si riserva altresì le seguenti facoltà e l'affidatario ha l'obbligo di accettare alle stesse condizioni senza pretesa di alcun sovrapprezzo o risarcimento forfettario:

- ai sensi dell'art.106, comma 12, del Codice, di estendere o diminuire il servizio oggetto del presente appalto nella misura del cosiddetto quinto d'obbligo del valore dello stesso alle medesime condizioni;

- ai sensi dell' art. 63, comma 5, del Codice, di procedere altresì ad affidare l'esecuzione di servizi complementari, non compresi nè nel progetto iniziale né nel contratto, che, a seguito di una circostanza imprevista, siano divenuti necessari all'esecuzione del servizio oggetto del contratto, se :

a.1) tali servizi complementari non possono essere separati , sotto il profilo tecnico o economico, dal contratto, senza recare gravi inconvenienti alla stazione appaltante, ovvero pur essendo separabili dall'esecuzione del contratto, sono strettamente necessari al suo perfezionamento;

a.2) il valore complessivo stimato dei contratti affidati per servizi complementari non superi il cinquanta per cento dell'importo del contratto.

2. L'Azienda potrà altresì richiedere variazioni qualitative e/o quantitative del contratto, dovute, nell'ambito delle normative regionali vigenti, a processi interni di riorganizzazione dei servizi ovvero conseguenti a modifiche degli accordi con l'Azienda USL-Distretto di Ponente e/o con il Comune di Castel San Giovanni in qualità

di Capofila degli altri Comuni del territorio servito (anche per l'eventuale recesso anticipato di qualche Comune dal Contratto di Servizio), senza che l'Impresa possa sollevare alcuna obiezione.

3. Conseguentemente, in tali casi, l'ASP si riserva altresì la facoltà di modificare le prestazioni relative ai nuclei attivati con il presente appalto, senza che l'Impresa possa sollevare alcuna obiezione.

4. Ai fini di cui sopra, l'Azienda si obbliga a comunicare tempestivamente all'Impresa le eventuali modifiche riguardanti gli utenti dei servizi.

ART. 10

Revisione dei prezzi

1. L'importo annuo a base d'asta per i servizi oggetto del presente appalto è quantificato nei valori di cui al precedente art. 8.

2. L'importo contrattuale netto d'aggiudicazione - ad eccezione degli oneri della sicurezza - sarà oggetto di rivalutazione annuale, con la prima decorrenza dal primo giorno del mese successivo alla scadenza dei dodici mesi dalla data di inizio del rapporto contrattuale.

3. La rivalutazione sarà operata sulla base dell'elaborazione, da parte dell'ISTAT, di particolari indici concernenti il miglior prezzo di mercato desunto dal complesso delle aggiudicazioni di appalti di beni e di servizi, rilevate su base semestrale. In mancanza di tali dati, essa sarà disposta esclusivamente sulla base delle variazioni degli indici ISTAT delle famiglie di operai e impiegati (cosiddetto indice FOI), verificatesi

nei dodici mesi precedenti all'applicazione della rivalutazione.

4. Nessun altro elemento potrà essere preso in considerazione per tale scopo.

5. In caso di maggiori costi per l'affidatario derivanti da miglioramenti contrattuali intervenuti a favore del personale alle sue dipendenze, su motivata richiesta scritta dell'impresa, sarà possibile adottare provvedimenti di adeguamento, previa accurata istruttoria e confronto/negoziazione fra le parti.

6. Non saranno concessi adeguamenti del prezzo retroattivi rispetto alla data della relativa istanza; le clausole contenute nel presente articolo escludono l'applicabilità dell'art. 1664 del codice civile ed ogni altra forma di revisione del prezzo.

7. Si precisa, conclusivamente, che il pagamento dei maggiori importi derivanti dalla revisione resta subordinata al riconoscimento dell'adeguamento annuale da parte dei Comuni sottoscrittori del Contratto di Servizio.

TITOLO TERZO

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA

ART. 11

Modalità e termine per la ricezione delle offerte

1. Il plico contenente l'istanza di partecipazione, la documentazione amministrativa a corredo dell'istanza, la parte tecnico-qualitativa dell'offerta, la parte economica dell'offerta, **pena l'esclusione dalla gara**, deve essere idoneamente sigillato e controfirmato sui lembi di chiusura: per sigillo si ritiene valido l'uso della ceralacca e timbro a caldo ovvero l'apposizione del timbro dell'impresa ad inchiostro indelebile e la firma del legale rappresentante sui lembi di chiusura del plico ovvero la firma del rappresentante legale dell'impresa sovrastata da nastro adesivo trasparente e comunque ogni altro sistema che garantisca la inviolabilità dei plichi e la certezza della provenienza degli stessi. Il plico deve pervenire a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, inoltrata mediante il servizio postale, ovvero mediante agenzia di recapito autorizzata entro il termine perentorio coincidente con le **ore 12.00 del giorno 9 ottobre 2018**, presso la

ASP AZALEA

Corso Matteotti 124

29015 - Castel San Giovanni (PC) .

Non fa fede il timbro postale di spedizione

2. È possibile anche la consegna a mano del plico, dalle ore 9.00 alle ore 13.00, dal lunedì al venerdì, allo stesso ufficio in indirizzo, che ne rilascerà apposita ricevuta.

3. Il plico deve recare all'esterno - oltre al recapito del destinatario, l'intestazione del mittente e l'indirizzo dello stesso - le indicazioni "Istanza di partecipazione e offerta per l'affidamento della gestione del servizio di tutela dei minori e servizi complementari. PEC e fax del mittente.....".

4. Il termine sopra indicato è perentorio.

5. Non si procederà all'apertura dei plichi che non risultino pervenuti entro il termine fissato anche se sostitutivi o aggiuntivi di offerte già pervenute.

6. Il recapito tempestivo del plico rimane ad esclusivo rischio del mittente, ove, per qualsiasi motivo (non esclusi il caso fortuito, la forza maggiore o il fatto di terzi), non giunga a destinazione in tempo utile.

7. Scaduto il termine utile per la presentazione delle offerte, il plico giunto a destinazione non potrà essere ritirato e l'offerta diventerà, quindi, impegnativa per il concorrente.

8. Il plico deve contenere al suo interno la busta 1, la busta 2 e la busta 3, a loro volta sigillate, **pena l'esclusione dalla gara**, e controfirmate, nelle forme sopra indicate, sui lembi di chiusura, recanti l'intestazione del mittente e la dicitura, rispettivamente:

" Busta 1 - Istanza di partecipazione e documentazione amministrativa".

" Busta 2 - Offerta tecnico-qualitativa".

" Busta 3 - Offerta economica".

9. Ai sensi dell'art.32, comma 4, del Codice, ciascun concorrente non può presentare più di una offerta.

10. Per effetto della presentazione dell'offerta, il concorrente resta impegnato nei confronti della stazione appaltante per 180 giorni dalla scadenza del termine di presentazione.

11. Decorsi 180 giorni dalla presentazione senza che sia intervenuta l'aggiudicazione, i concorrenti saranno liberati dalla loro offerta, semprechè l'ASP non abbia già adottato il provvedimento di aggiudicazione definitiva del contratto.

12. L'ASP, in caso di comprovata necessità, si riserva la possibilità di chiedere il differimento di tale termine.

13. Non sono ammesse offerte per persona da nominare, condizionate, indeterminate o che facciano riferimento ad altra offerta.

ART. 12

Soggetti ammessi a partecipare e requisiti

1. Alla procedura aperta sono ammessi a partecipare i soggetti ricadenti in una delle seguenti categorie:

- Imprese Sociali di cui al D.lgs 24 marzo 2006, n.155, iscritte nel registro delle imprese ai sensi dell'art. 5, comma 2, del medesimo decreto;
- Società Cooperative di cui alla legge 8 novembre 1991, n. 381, e Consorzi di Cooperative Sociali di cui all'art. 8 della stessa legge iscritti all'Albo Nazionale degli Enti Cooperativi di cui all'art. 15 del D.lgs 2 agosto 2002, n. 220 e all'art. 2 del D.M. 23 giugno 2004 Categoria Cooperative Sociali, con iscrizione nella sezione A o C del relativo Albo regionale ex L.381/1991 - ove istituito. Sono ammesse anche le

Cooperative Sociali o Consorzi di Cooperative Sociali non iscritte all'Albo ex L. 381/1991 in quanto con sede legale in Regioni che non dispongono ancora di tale Albo, purché in possesso dei requisiti previsti dalla legge 381/1991;

- analoghi organismi aventi sede in altri paesi della Unione Europea e in possesso di requisiti equivalenti.

2. Sono ammessi raggruppamenti temporanei di imprese e consorzi costituiti nelle forme previste dalla legge fra gli stessi soggetti; i soggetti che concorrono in raggruppamento temporaneo o in un consorzio non potranno concorrere anche autonomamente, né in più di un raggruppamento o consorzio, come meglio precisato nel successivo art. 14.

3. I soggetti suindicati, per partecipare alla procedura aperta, devono possedere i requisiti sotto specificati, che potranno dichiarare utilizzando gli appositi **modelli "1" e "1A" (Allegati "D" e "E")**.

I. REQUISITI DI ORDINE GENERALE

4. I soggetti che intendono partecipare alla gara di appalto devono:

a) attestare di non trovarsi nelle cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice nella versione attualmente in vigore;

b) dichiarare di accettare integralmente ed incondizionatamente tutte le condizioni stabilite nel bando, nel Documento Unificato di Gara e relativi Allegati;

- c) attestare di aver preso conoscenza di tutte le condizioni generali e particolari che possono influire sull'offerta e di obbligarsi ad eseguire il servizio al prezzo offerto riconosciuto come remunerativo e compensativo;
- d) impegnarsi, in caso di aggiudicazione, a garantire l'esecuzione del servizio nei tempi e con le modalità previsti dal Documento Unificato di Gara e relativo Allegato Tecnico;
- e) dichiarare di aver preso visione dell'informativa di cui al Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati Personali n. 2016/679 del 27 aprile 2016, noto anche come GDPR cioè *General Data Protection Regulation*.

5. Ogni eventuale esclusione per mancanza di qualcuno dei requisiti sarà disposta nel rispetto del criterio del soccorso istruttorio dettato dall'art. 83, comma 9, del Codice.

6. Tali requisiti dovranno essere posseduti:

- nel caso di imprese appositamente e temporaneamente raggruppate, da ciascuna impresa partecipante;
- nel caso di consorzi di concorrenti ex art. 2602 codice civile, costituiti anche in forma di società consortile, dal consorzio/società e da tutti i consorziati/soci;
- per gli altri consorzi, costituiti anche in forma di società consortile, dal consorzio/società e dai consorziati/soci per conto dei quali il consorzio/società concorre, indicati nella domanda di partecipazione.

II. REQUISITI DI IDONEITA' PROFESSIONALE

7. I soggetti che intendono partecipare alla gara di appalto devono attestare:

a) Iscrizione nel registro delle imprese presso la competente C.C.I.A.A. per l'attività oggetto della presente procedura con le seguenti indicazioni:

- natura giuridica;
- denominazione;
- sede legale, codice fiscale e partita IVA, numero e data iscrizione, nominativi delle persone attualmente indicate all'art. 80, comma 3, del Codice;
- nominativi, qualifiche, luogo e data di nascita e residenza di se stesso firmatario e dei seguenti altri soggetti:
 - tutti gli amministratori muniti di potere di rappresentanza ed il direttore tecnico;
 - eventuali persone con le stesse cariche sopra indicate cessate dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara (indicare gli stessi dati di cui al punto precedente).

b) Per le società cooperative e per i consorzi di cooperative è richiesta l'iscrizione all'Albo Nazionale degli enti cooperativi (che sostituisce lo schedario generale della cooperazione e i registri prefettizi), di cui all'art. 15 del D.lgs 220/2002 e all'art. 2 del D.M. 23 giugno 2004, nella Categoria Cooperative Sociali.

c) Per le Cooperative Sociali o Consorzi di Cooperative Sociali è richiesta l'iscrizione nell'Albo regionale delle cooperative sociali di cui alla legge 381/1991 con oggetto sociale comprendente la gestione di strutture residenziali e/o semiresidenziali per minori e/o disabili. Sono ammesse anche le Cooperative Sociali o Consorzi di Cooperative Sociali non iscritte all'Albo ex legge 381/1991 in quanto con sede legale in Regioni che non dispongono ancora di tale Albo, purché in possesso dei requisiti previsti dalla legge 381/1991 ed iscrizione all'Albo Nazionale degli enti cooperativi.

d) In caso di imprese di altro Stato membro dell'U.E. non residenti in Italia, esse sono tenute a provare la loro iscrizione, secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza, in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato XVI del Codice, mediante dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato membro nel quale è stabilita.

8. Tali requisiti dovranno essere posseduti:

- nel caso di imprese appositamente e temporaneamente raggruppate, da ciascuna impresa partecipante;
- nel caso di consorzi di concorrenti ex art. 2602 codice civile, costituiti anche in forma di società consortile, dal consorzio/società e da tutti i consorziati/soci;
- per gli altri consorzi, costituiti anche in forma di società consortile, dal consorzio/società e dai consorziati/soci per conto dei quali il consorzio/società concorre, indicati nella domanda di partecipazione.

III. REQUISITI DI CAPACITA' ECONOMICO - FINANZIARIA

9. I soggetti che intendono partecipare alla gara di appalto sono tenuti a dimostrare, **pena l'esclusione dalla gara**, la loro capacità economica e finanziaria mediante i seguenti elementi:

a) due idonee referenze bancarie (non sostituibili con "autocertificazione") rilasciate da istituti di credito attestanti che gli stessi intrattengono rapporti economici stabili con l'impresa, che questa ha un buon volume di affari ed offre sufficienti garanzie sul piano economico. Tutta la documentazione relativa alle attestazioni degli istituti di credito deve essere rilasciata dagli stessi all'impresa partecipante alla procedura di gara su carta intestata, sottoscritta da soggetti abilitati e chiusa in un apposito plico o busta. Nel caso in cui il concorrente non sia in grado, per giustificati motivi, di presentare le referenze richieste, può provare la propria capacità mediante qualsiasi altro documento considerato idoneo dall'Azienda;

b) fatturato specifico per la gestione di servizi analoghi destinati all'attività educativo-assistenziale di minori, servizi svolti in favore di soggetti pubblici e privati, per un importo complessivo di euro 1.800.000,00 (euro unmilioneottocentomila/00) negli ultimi tre esercizi 2015-2016-2017 di cui almeno euro 1.000.000,00 (euro unmilione/00) in residenze ovvero in centri semiresidenziali per minori ed almeno euro 800.000,00 (euro ottocentomila/00) in attività territoriali e/o

domiciliari per minori di cui almeno 4 (incluso il progetto PIPPI) su 8 attività di cui al precedente art. 5, lett. B.

(L'entità di tali fatturati, calcolati con criterio di stretta proporzionalità, è giustificato dalla circostanza che l'appalto si riferisce all'operatività nel settore dell'educazione di minori, attività la cui qualità è garantita dalla qualificazione del personale rinvenibile sicuramente soltanto presso un operatore specializzato nel settore, e con un discreto fatturato, quindi dotato di *know how*, di un vero e proprio servizio di formazione e di un significativo apparato organizzativo, che soltanto una dimensione finanziaria adeguata riesce a garantire).

10. Tali requisiti dovranno essere posseduti:

- il requisito di capacità economico - finanziaria di cui al precedente comma 9, lettera a) dovrà essere posseduto:
 - nel caso di imprese appositamente e temporaneamente raggruppate, dal raggruppamento nel suo complesso;
 - nel caso di consorzi di concorrenti ex art. 2602 codice civile, costituiti anche in forma di società consortile, dal consorzio/società;
 - per gli altri consorzi, costituiti anche in forma di società consortile, dal consorzio/società;
- il requisito di capacità economico - finanziaria di cui al precedente comma 9, lettera b) dovrà essere posseduto:
 - per le imprese appositamente e temporaneamente raggruppate, da ciascuna impresa partecipante, nelle misure minime del 60% per la mandataria e del 10% per ciascun mandante;

- per i consorzi di concorrenti ex art. 2602 codice civile, nonché per i consorzi stabili, costituiti anche in forma di società consortile, da ciascun consorziato/socio, nelle misure minime del 60% per la capogruppo e del 10% per ogni altro consorziato/socio;
- per gli altri consorzi, costituiti anche in forma di società consortile, dal consorzio/società e dai consorziati/soci per conto dei quali il consorzio/società concorre, indicati nella domanda di partecipazione, nella misura minima del 60% per la capogruppo e del 10% per ogni altro consorziato/socio per conto del quale il Consorzio/società concorre, come indicato nella domanda di partecipazione.

IV. REQUISITI DI CAPACITA' TECNICO - PROFESSIONALE

11. I soggetti che intendono partecipare alla gara di appalto sono tenuti a dimostrare, **pena l'esclusione dalla gara**, la loro capacità tecnico-professionale, adeguata all'esecuzione del servizio, mediante i seguenti elementi:

a) sede operativa in Emilia-Romagna con responsabili *in loco* abilitati a prendere decisioni immediate rispetto alla soluzione delle questioni derivanti dall'esecuzione del contratto e dallo svolgimento dei servizi; in caso contrario le imprese partecipanti dovranno impegnarsi ad attivare una sede operativa in Emilia-Romagna per tutta la durata del contratto entro 15 (quindici giorni) dalla aggiudicazione e comunque non più tardi della data di inizio dei servizi. Tale sede non può coincidere con gli spazi che la stazione

appaltante mette a disposizione per le attività di coordinamento;

b) idonea certificazione di qualità secondo le norme UNI EN ISO 9001:2008, relativa ai servizi oggetto della gara (ovvero servizi comunque ricomprensenti quelli oggetto di gara), rilasciata da ente o istituto certificatore accreditato.

12. Tali requisiti dovranno essere posseduti:

- il requisito di capacità tecnico-professionale di cui al precedente comma 11, lettera a), dovrà essere posseduto dal raggruppamento nel suo complesso;
- il requisito di capacità tecnico-professionale di cui al precedente comma 11, lettera b), dovrà essere posseduto:
 - nel caso di imprese appositamente e temporaneamente raggruppate, da ciascuna impresa partecipante;
 - nel caso di consorzi di concorrenti ex art. 2602 codice civile, costituiti anche in forma di società consortile, dal consorzio/società e da tutti i consorziati/soci;
 - per gli altri consorzi, costituiti anche in forma di società consortile, dal consorzio/società e dai consorziati/soci per conto dei quali il consorzio/società concorre, indicati nella domanda di partecipazione.

13. Resta fermo il possesso dei requisiti professionali necessari per il personale adibito alle varie mansioni, come indicati nell'Allegato Tecnico.

14. Al concorrente aggiudicatario sarà richiesta la documentazione probatoria a conferma di quanto dichiarato in sede di gara.

ART. 13

Presentazione dell'offerta

1. Il plico di cui al precedente art. 11 dovrà contenere, tre buste sigillate, **(pena l'esclusione dalla gara)**, con all'interno quanto di seguito previsto.

2. Tutta la documentazione e/o dichiarazioni da presentare dovranno essere redatte e/o tradotte in lingua italiana e per ogni parte di essa deve essere assolta l'imposta di bollo fatte salve situazioni di esenzione fiscale da dichiararsi a cura del concorrente.

Busta 1)

3. La prima busta su cui sarà apposta la dicitura "Istanza di partecipazione e Documentazione Amministrativa" dovrà contenere:

I. L'istanza di partecipazione e le relative dichiarazioni del possesso dei requisiti di cui al precedente art.

12. In tale dichiarazione deve essere indicata l'esatta denominazione/ragione sociale del soggetto partecipante, numero di telefono, fax e, se presente, indirizzo di posta elettronica certificata.

Tale dichiarazione deve essere sottoscritta dal titolare o dal legale rappresentante del concorrente ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n.445 e successive modificazioni ed integrazioni, allegando copia fotostatica semplice di un documento di

identità in corso di validità del sottoscrittore che ne garantisca l'autenticità della firma.

Per effettuare le dichiarazioni previste a questo punto I), l'impresa potrà utilizzare i modelli allegati al presente Documento Unificato di Gara (Modello 1 - **allegato "D"** o 1 A - **allegato "E"** per impresa ausiliaria in caso di avvalimento), fatte salve le situazioni eccezionali nelle quali sia richiesta specifica documentazione, non sostituibile mediante dichiarazioni prodotte in autocertificazione.

Si precisa che l'utilizzo dei modelli stessi non è obbligatorio a pena di esclusione dalla gara, a condizione che siano ugualmente trasmesse tutte le dichiarazioni in essi richieste, rilasciate nelle forme previste dalle vigenti disposizioni richiamate nei modelli.

II. Dimostrazione dell'avvenuto pagamento del contributo obbligatorio a favore dell'ANAC-Autorità Nazionale Anticorruzione.

Numero di gara _____, lotto CIG _____.

Secondo quanto disposto dall'art. 1, commi 65/67 della L. 23 dicembre 2005, n.266 e dalla deliberazione dell'AVCP del 5 marzo 2014 (confermata integralmente dall'ANAC succeduta all'AVCP), i soggetti partecipanti alla gara sono tenuti ad effettuare, **pena l'esclusione dalla gara**, e a dimostrare, l'avvenuto pagamento del contributo a favore dell'AVCP corrispondente ad euro 140,00 (euro centoquaranta/00) previsto per la fascia di importo della gara in oggetto, da effettuarsi con le

nuove modalità, stabilite con deliberazione dell'Autorità del 5 marzo 2015 e riportate nell'**allegato "F"**.

Nel caso di RTI o di consorzio dovrà essere effettuato un unico versamento a cura dell'impresa mandataria o della capogruppo.

III. Attestazione dell'avvenuto sopralluogo, rilasciata dall'ASP, nel rispetto di quanto specificato al successivo art. 16.

IV. Documento Unificato di Gara e Allegato Tecnico siglati in tutte le pagine e firmati nell'ultima pagina per presa visione ed incondizionata accettazione di tutte le condizioni e prescrizioni in essi contenute.

V. Cauzione provvisoria di euro 42.000,00 (euro quarantaduemila/00) da prestare secondo le modalità indicate nel successivo art.15.

VI. Dichiarazione attestante l'impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria definitiva per l'esecuzione del contratto di cui all'art. 103 del Codice, qualora l'offerente risultasse aggiudicatario. Nell'ipotesi che la cauzione provvisoria sia prestata in forma di fideiussione, il soggetto fideiubente può, nel medesimo documento, dichiarare l'impegno a rilasciare anche la garanzia definitiva di cui al successivo art. 24.

La dichiarazione unica deve riportare espressamente la clausola prevista nei citati artt. 15 e 24.

VII. Buste chiuse contenenti le due idonee dichiarazioni bancarie.

VIII. I **RTI** dei concorrenti, se già costituiti, devono allegare, in copia autenticata o risultante da scrittura privata autenticata, il mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, qualificato mandatario, il quale esprime l'offerta in nome e per conto proprio e dei mandanti. Se non ancora costituiti, devono produrre una dichiarazione con l'impegno di conferire mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi (mandatario) che, in caso di aggiudicazione, stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e dei mandanti. I consorzi devono allegare copia autentica dell'atto costitutivo del Consorzio.

IX. **Documentazione inerente la dichiarazione di avvalimento** dei requisiti di altra impresa, come meglio specificata nel successivo art. 14.

Busta 2)

4. Nella seconda busta, su cui sarà apposta la dicitura **"OFFERTA TECNICO QUALITATIVA"** dovrà essere contenuto il **progetto** riportante l'indicazione dettagliata della soluzione tecnico/organizzativa (di consistenza massima di 30 pagine da intendersi fronte-retro composte ciascuna da max 50 righe formato A4, carattere Arial 11, interlinea singola) proposta per l'esecuzione dei servizi, in relazione alle norme e precisazioni contenute nel presente Documento Unificato di Gara e nell'annesso Allegato Tecnico, proponendo soluzioni autonomamente elaborate, ma non difformi dalle indicazioni minime stabilite. Il progetto presentato dall'impresa, completo ed esauriente per ogni servizio necessario al miglior funzionamento di

tutte le strutture, dovrà prevedere tra l'altro tutti gli elementi (e subelementi) di cui al successivo art. 19.

5. Le pagine che compongono l'offerta tecnica dovranno essere numerate progressivamente; nel limite sopraindicato di consistenza massima di 30 pagine sono da conteggiare l'indice e la tabella riepilogativa, mentre non saranno conteggiate le schede tecniche dei prodotti e/o macchinari nonché eventuali accordi di collaborazione.

6. A conclusione dell'esposizione progettuale il concorrente dovrà riepilogare in una tabella le prestazioni che intende garantire per i singoli servizi (numero di persone, organizzazione dei turni, quantificazione delle ore di personale e dei mezzi strumentali utilizzati), in modo da garantire una facile lettura dell'organizzazione proposta; non dovranno essere contenuti riferimenti economici **a pena di esclusione**; le elaborazioni tecnico/organizzative proposte per i servizi da erogarsi nelle strutture sono da ritenersi vincolanti ed impegnative per l'impresa aggiudicataria.

7. Nel progetto vanno indicate le parti dei singoli servizi che saranno eseguite dalle singole imprese che costituiscono o costituiranno il RTI ovvero che fanno parte del consorzio di concorrenti o di altro consorzio.

8. Il progetto deve essere siglato in ogni pagina e sottoscritto per esteso nell'ultima pagina con firma leggibile dal legale rappresentante della impresa concorrente (in caso di costituendo RTI/consorzio, l'offerta sarà siglata e sottoscritta dai legali rappresentanti di tutti i soggetti che compongono il raggruppamento/consorzio) ovvero, in caso di altri

consorzi, dei legali rappresentanti del consorzio e delle consorziate per cui concorre.

9. Al fine di verificare la effettiva disponibilità in capo all'Impresa degli autoveicoli da porre al servizio dei Centri diurni per minori (che devono essere almeno tre), dovrà essere presentata una **dichiarazione** concernente sia le caratteristiche tecniche degli autoveicoli (marca, modello, cilindrata, ecc.) sia il titolo in forza del quale sono nella disponibilità dell'offerente (proprietà, *leasing*, affitto, noleggio, subappalto, ecc.).

10. Al fine di consentire la valutazione della spesa *pro capite* sostenuta per la formazione del proprio personale dipendente, l'impresa potrà indicare in un **allegato specifico** (debitamente siglato e firmato come il progetto):

- il dettaglio dei corsi da essa organizzati e/o pagati, con indicazione delle tematiche affrontate, del numero e delle qualifiche dei propri dipendenti partecipanti, il luogo di esecuzione e la durata in giorni ed ore;
- l'importo della spesa sostenuta (al netto dell'IVA) per docenti, materiale, eventuali premi o borse di studio (escluso il controvalore delle ore di servizio impiegate dai dipendenti partecipanti), l'importo dell'iscrizione e dei rimborsi spese accordati ai dipendenti frequentanti di corsi organizzati da altri Enti od Agenzie

- il numero dei dipendenti inseriti nel denominatore (che dovrà coincidere con quello indicato nel riepilogo di cui al precedente comma 6).

11. Per formazione obbligatoria (esclusa dalla valutazione) si intende quella prescritta dal D.lgs 81/2008, dal Regolamento (CE) 852/2004 HACCP, dal GDPR, nonché quella connessa ad elementi valutati di per sé come Percorso per la Certificazione di Qualità, D.lgs 8 giugno 2001, n.231.

12. Non sarà valutata la formazione preordinata alla qualificazione o riqualificazione di figure o all'inserimento in servizio, per tirocinio formativo o per apprendimento del funzionamento di macchinari o l'uso di prodotti.

13. Al fine di consentire la valutazione delle attività di cui al subelemento 8.2, l'impresa potrà presentare allegati specifici (debitamente siglati e firmati come il progetto se diversi dalle pubblicazioni).

14. Al fine di consentire la concreta valutazione del **Modello Organizzativo di cui al D.lgs 231/2001**, il concorrente dovrà seguire le seguenti indicazioni:

- sarà considerato adottato il modello allorchè sia prodotta almeno la seguente documentazione: delibera di approvazione del modello; dichiarazione di accettazione della carica da parte dei membri dell'OdV; comunicazione ai dipendenti dell'approvazione del modello e consegna agli stessi del Codice Etico; dichiarazione di adesione al Modello 231 da parte degli amministratori; dichiarazione di avvenuto inserimento nel sito internet del Codice

Etico e di un estratto del Modello; informativa ai sindacati dell'avvenuta approvazione del Modello 231 e del Codice Etico; delibera di approvazione del Regolamento interno per il funzionamento dell'OdV.

15. Si precisa che la documentazione di cui ai precedenti commi 10 e 13 non sarà conteggiata nel numero massimo di pagine dell'offerta tecnica.

Busta 3)

16. Nella terza busta, recante all'esterno la dicitura **"OFFERTA ECONOMICA"**, sarà contenuta l'offerta economica redatta su fac-simile allegato al presente Documento Unificato di Gara e sottoscritta per esteso e con firma leggibile dal legale rappresentante dell'impresa concorrente (in caso di costituendo RTI/consorzio, l'offerta sarà sottoscritta dai legali rappresentanti di tutti i soggetti che compongono il raggruppamento/consorzio ovvero, in caso di altri consorzi, dai legali rappresentanti del consorzio e delle consorziate per cui concorre).

17. Si consiglia di presentare l'offerta economica utilizzando il Modello 2 Modello per la valutazione dell'offerta economica) **allegato "G"** del presente Documento Unificato di Gara, che deve essere compilato in ogni sua parte; comunque l'offerta economica può essere formulata anche in altro modo, purchè sia riferita alla totalità dei dati richiesti e nello stesso ordine.

18. Il concorrente dovrà indicare il ribasso percentuale sugli importi a base di gara ed i conseguenti relativi importi; tale ribasso (dovrà essere espresso, in cifre ed

in lettere; in caso di discordanza prevarrà l'indicazione più favorevole per l'ASP.

19. Ogni concorrente è tenuto a riportare nell'offerta economica, come precisato nel modello 2 (**allegato "G"**) i costi per la sicurezza propri del concorrente stesso.

20. Nell'offerta dovrà inoltre essere riportato il costo orario per le singole qualifiche professionali del personale impiegato nei servizi che vincolerà l'impresa concorrente anche al fine di negoziare gli importi per eventuali servizi integrativi/aggiuntivi richiesti da parte dell'ASP nel corso dell'appalto.

21. Altrettanto dicasi per la tariffa chilometrica proposta, che deve essere duplice, senza ovvero con assistente a bordo.

22. Costi e tariffe indicati potranno anche essere utilizzati per la verifica della congruità dell'offerta.

23. Non saranno ammesse offerte in aumento.

ART. 14

Raggruppamenti temporanei e consorzi. Avvalimento

I. Disposizioni generali

1. I consorzi di concorrenti sono tenuti a dichiarare in modo chiaro e univoco, con dichiarazione da presentare all'interno della Busta 1), a quale tipologia appartengono tra quelle previste alle lettere b), c) ed e) dell'art.45 del Codice.

2. Ai sensi dell'art. 80, comma 5, lettera m, del Codice, non saranno ammessi alla gara i concorrenti che si trovino, rispetto ad un altro partecipante alla presente procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui

all'articolo 2359 codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale.

3. Ai sensi dell'art. 48, comma 7, del Codice, è vietata la contemporanea partecipazione alla gara del consorzio stabile, o del consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lettera b), del Codice, e dei consorziati indicati come quelli per i quali il consorzio concorre.

4. Ai sensi dell'art. 48, comma 7, del Codice, è vietata la partecipazione di un' impresa a più di un consorzio stabile o in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti ovvero la partecipazione anche in forma individuale qualora il concorrente partecipi in raggruppamento o consorzio ordinario.

5. I consorzi ordinari e stabili, per i quali si assume a riferimento per analogia quanto previsto dall'art. 45 del Codice, sono tenuti ad indicare, in sede di offerta, per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi è fatto divieto di partecipare, in qualsiasi altra forma, alla medesima gara; in caso di violazione sono esclusi dalla gara sia il consorzio sia il consorziato.

6. È vietata l'associazione in partecipazione.

7. Salvo quanto disposto dai successivi punti, dopo l'aggiudicazione è vietata qualsiasi modificazione alla composizione dei raggruppamenti temporanei e dei consorzi ordinari di concorrenti rispetto a quella risultante dall'impegno presentato in sede di offerta.

8. In caso di fallimento del mandatario, l'ASP può proseguire il rapporto contrattuale con altro operatore economico che sia costituito mandatario nei modi previsti dal Codice purché abbia i requisiti di qualificazione adeguati ai servizi ancora da eseguire; non sussistendo tali condizioni, la stazione appaltante può recedere dal contratto.

9. In caso di fallimento di uno dei mandanti, il mandatario, ove non indichi altro operatore economico subentrante che sia in possesso dei prescritti requisiti di idoneità, è tenuto alla esecuzione, direttamente o a mezzo degli altri mandanti, purché questi abbiano i requisiti di qualificazione adeguati ai servizi ancora da eseguire.

10. L'inosservanza dei divieti, concomitante o successiva alle procedure di affidamento, relativa al medesimo appalto comporta l'annullamento dell'aggiudicazione o l'annullamento del contratto, nonché l'esclusione dei concorrenti riuniti in RTI o consorzio ordinario di concorrenti.

11. Nel caso di partecipazione in RTI e consorzi non ancora costituiti, ai sensi dell'art. 48 del Codice, l'offerta tecnica e l'offerta economica dovranno essere sottoscritte da tutti i soggetti associati e/o consorziati e nel Modello 1 dovrà essere contenuto l'impegno, sottoscritto da tutti gli operatori economici, che in caso di aggiudicazione della gara, gli stessi conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, che si qualificherà come mandatario, il quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e dei mandanti.

12. In caso di partecipazione in RTI già costituiti, l'offerta tecnica e l'offerta economica dovranno essere sottoscritte dal legale rappresentante del soggetto individuato come mandatario e nel Modello 1 dovranno essere indicati ed allegati i documenti a comprova della relativa costituzione; per i consorzi ordinari e stabili, l'offerta tecnica e l'offerta economica devono essere sottoscritte dai legali rappresentanti del consorzio e delle consorziate per cui il consorzio concorre (intendendo per questo le esecutrici), così come le dichiarazioni richieste per la presente gara; per i RTI e per i consorzi ancora da costituire le dichiarazioni richieste per la presente gara (Modello 1) dovranno essere prodotte da ciascuna delle imprese che costituiranno i RTI o i consorzi.

II. Raggruppamenti temporanei di imprese

13. Per la partecipazione degli operatori economici in raggruppamento temporaneo di imprese e di consorzi ordinari si assumono a riferimento le previsioni stabilite nei successivi punti del presente articolo:

- a) nell'offerta devono essere specificate le parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti; dette parti devono essere coerenti con le quote di partecipazione;
- b) l'offerta dei concorrenti raggruppati determina la loro responsabilità solidale nei confronti della stazione appaltante, nonché nei confronti dei subappaltatori e dei fornitori;

- c) ai fini della costituzione del raggruppamento temporaneo, gli operatori economici devono conferire, con un unico atto, mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, detto mandatario;
- d) il mandato deve risultare da scrittura privata autenticata; la relativa procura è conferita al legale rappresentante dell'operatore economico mandatario; il mandato è gratuito e irrevocabile e la sua revoca per giusta causa non ha effetto nei confronti della stazione appaltante;
- e) al mandatario spetta la rappresentanza esclusiva, anche processuale, dei mandanti nei confronti della stazione appaltante per tutte le operazioni e gli atti di qualsiasi natura dipendenti dall'appalto, anche dopo il certificato di regolare esecuzione, o atto equivalente, fino alla estinzione di ogni rapporto; l'ASP, tuttavia, può far valere direttamente le responsabilità facenti capo ai mandanti;
- f) il rapporto di mandato non determina di per sé organizzazione o associazione degli operatori economici riuniti, ognuno dei quali conserva la propria autonomia ai fini della gestione, degli adempimenti fiscali e degli oneri sociali.

III. Disposizioni comuni per i consorzi

14. I consorzi di cooperative ed i consorzi stabili, sono tenuti ad indicare per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi è fatto divieto di partecipare, in qualsiasi altra forma, alla gara; in

caso di violazione sono esclusi dalla gara sia il consorzio sia il consorziato.

IV. Consorzi ordinari

15. Nell'offerta devono essere specificate le parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici consorziati.

16. L'offerta dei concorrenti consorziati determina la loro responsabilità solidale nei confronti della stazione appaltante, nonché nei confronti dei subappaltatori e dei fornitori; per gli assuntori di prestazioni secondarie, la responsabilità è limitata all'esecuzione delle prestazioni di rispettiva competenza, ferma restando la responsabilità solidale del capofila.

V. Consorzi stabili.

17. Si intendono quelli in possesso dei requisiti previsti dall'art. 45 del Codice, formati da non meno di tre consorziati che, con decisione assunta dai rispettivi organi deliberativi, abbiano stabilito di operare in modo congiunto nel settore dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, per un periodo di tempo non inferiore a cinque anni, istituendo a tal fine una comune struttura di impresa.

18. Per i consorzi stabili:

a) è vietata la partecipazione alla gara del consorzio stabile, quando concorra sia in proprio, sia per le

singole consorziate; per l'inosservanza di tale divieto si applica l'art. 353 del codice penale;

b) è vietata la partecipazione a più di un consorzio stabile;

c) ai consorzi stabili si applicano, in quanto compatibili, le disposizioni di cui al capo II del titolo X del libro quinto del codice civile, nonché l'art. 105 del Codice dei contratti pubblici.

VI. Avvalimento

19. Il soggetto concorrente (di seguito: "soggetto avvalente") può, se del caso e in relazione al presente appalto, soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti speciali indicati dal presente Documento Unificato di Gara avvalendosi dei requisiti di un altro soggetto definito per ciò stesso "soggetto ausiliario".

20. Ai fini dell'avvalimento, il concorrente per dimostrare all'Azienda che disporrà realmente delle risorse necessarie ad eseguire il servizio e che, pertanto, il soggetto ausiliario metterà a disposizione le adeguate risorse finanziarie per avviare e portare ad esecuzione il servizio, dovrà fornire la documentazione di cui all'art. 89 del Codice ed in particolare:

a) una dichiarazione del soggetto avvalente attestante l'avvalimento dei requisiti necessari per la partecipazione alla gara, con specifica indicazione dei requisiti stessi e dell'impresa ausiliaria;

b) una dichiarazione del soggetto avvalente circa il possesso da parte del concorrente medesimo dei

requisiti generali di cui all'articolo 80 del Codice (Modello 1);

- c) una dichiarazione dell'impresa ausiliaria attestante il possesso da parte di quest'ultima dei requisiti generali di cui all'articolo 80 del Codice nonché il possesso dei requisiti tecnici e delle risorse oggetto di avvalimento (Modello 1A);
- d) una dichiarazione del soggetto ausiliario con cui quest'ultimo si obbliga verso il concorrente e verso la stazione appaltante a mettere a disposizione per tutta la durata dell'appalto le risorse necessarie di cui è carente il concorrente (Modello 1A) ;
- e) una dichiarazione del soggetto ausiliario con cui questo attesta che non partecipa alla gara in proprio o associato o consorziato ai sensi dell'art. 45 del Codice (Modello 1A");
- f) il contratto, in originale o copia autentica, in virtù del quale il soggetto ausiliario si obbliga nei confronti del concorrente a fornire i requisiti e a mettere a disposizione le risorse necessarie per tutta la durata dell'appalto. (N.B.: nel caso di avvalimento nei confronti di un'impresa che appartiene al medesimo gruppo, in luogo del contratto di cui alla presente lettera f, l'impresa concorrente, soggetto avvalente, può presentare una dichiarazione sostitutiva attestante il legame giuridico ed economico esistente nel gruppo).

21. Per tutto quanto non espressamente indicato nel presente articolo in materia di avvalimento, si fa rinvio integrale all'art.89 del Codice nel testo vigente, al presente Documento Unificato di Gara, ai modelli 1 e 1A.

ART. 15

Cauzione provvisoria

1. Tale cauzione è stabilita nella misura del 2% dell'importo del contratto pari (con arrotondamento) ad euro 42.000,00 (euro quarantaduemila/00) sotto forma di cauzione o di fideiussione, a scelta dell'offerente.

2. Poichè fra i requisiti di capacità tecnico professionale è prescritto il possesso della certificazione di qualità secondo le norme UNI EN ISO 9001:2008, si applica la riduzione prevista dall'art. 93, comma 7 del Codice.

3. La cauzione può essere costituita, a scelta dell'offerente, in contanti o in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato al corso del giorno del deposito, presso una sezione di tesoreria provinciale o presso le aziende autorizzate, a titolo di pegno a favore dell'ASP.

4. La fideiussione, a scelta dell'offerente, può essere:

- fideiussione bancaria, rilasciata da Istituti di Credito di cui al Testo Unico Bancario approvato con D.lgs 1° settembre 1993, n. 385, per l'importo previsto;
- polizza fideiussoria, rilasciata da un Intermediario finanziario, purché appositamente autorizzato dal Ministero del Tesoro del Bilancio e della Programmazione economica, per l'importo previsto;
- polizza assicurativa, rilasciata da compagnia di assicurazioni, debitamente autorizzata all'esercizio del ramo cauzioni, ai sensi del d.P.R. 13 febbraio 1959, n. 449 e successive modificazioni e/o integrazioni,

oppure polizza rilasciata da Società di intermediazione finanziaria in possesso di titolo per l'esercizio del ramo cauzioni, per l'importo previsto.

5. Le fideiussioni o le polizze di cui ai precedenti punti **a pena di esclusione**, dovranno contenere l'espressa rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale e prevedere l'operatività entro 15 giorni dalla richiesta.

6. E' consentito che nel documento relativo alla cauzione provvisoria sia indicato anche **l'impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto**, prevista dall'art.103 del Codice, qualora l'offerente risultasse aggiudicatario.

7. La mancata presentazione, distintamente ovvero contestualmente al documento relativo alla Cauzione provvisoria, dell'impegno del fideiussore circa la cauzione definitiva comporta **l'esclusione dalla gara**.

8. Cauzione e fideiussione provvisoria dovranno avere una validità di almeno centottantanta giorni, decorrenti dalla data di presentazione dell'offerta.

9. In caso di RTI la polizza o la fideiussione deve essere rilasciata a favore della sola impresa mandataria/capogruppo; in caso di RTI/consorzio costituendo, la polizza o la fideiussione deve essere (**a pena di esclusione**) intestata a tutte le imprese (non solo a quella che sarà la mandataria/capogruppo) facenti parte del RTI/consorzio costituendo.

10. La cauzione provvisoria verrà svincolata ai sensi art.93, comma 9, del Codice.

ART. 16

Sopralluogo

1. Le imprese, **pena l'esclusione dalla gara**, dovranno effettuare un sopralluogo presso tutte le strutture in cui dovranno essere resi i servizi, come elencate nel precedente art. 5 al fine di verificare l'esatta ubicazione e prendere conoscenza di tutte le condizioni logistiche, operative e tecniche che possono influire sulla determinazione dell'offerta economica e sull'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto.

2. Tale sopralluogo, **a pena di esclusione dalla gara**, dovrà essere effettuato dal rappresentante legale, o dal direttore tecnico, o dal procuratore generale, o dal procuratore speciale dell'impresa che intenda concorrere o da un dipendente dell'impresa all'uopo incaricato e munito di delega, previa esibizione di documento d'identità e consegna in copia di documentazione comprovante la funzione rivestita all'interno dell'impresa, costituita, nel caso di rappresentante legale o di direttore tecnico, da certificato C.C.I.A.A. ovvero, nel caso di procuratore generale o speciale, da procura.

3. Non è ammesso il sopralluogo in rappresentanza di più imprese concorrenti.

4. Nel caso di RTI o di consorzio ordinario, il sopralluogo dovrà essere effettuato dall'impresa designata quale mandataria o da altra mandante.

5. Il sopralluogo deve essere concordato con la Responsabile del Procedimento telefonando al nr. 0523-

1885914 oppure richiesto con e-mail all'indirizzo di posta elettronica certificata aspazalea@pec.it.

6. La Responsabile, o suo delegato, rilascerà attestazione dell'avvenuto sopralluogo; l'attestazione dovrà essere allegata alla documentazione amministrativa.

7. Il sopralluogo non potrà avvenire nei 16 (sedici) giorni precedenti la data di scadenza della presentazione dell'offerta, sicchè dovrà essere effettuato entro e non oltre le **ore 12.00 del giorno 20 settembre 2018**.

8. Si precisa che la scadenza della data di sopralluogo in giorno diverso dalla data di presentazione dell'offerta trova ragione nella necessità di garantire un tempo adeguato per la presentazione dell'offerta stessa; pertanto, non saranno prese in considerazione richieste di sopralluogo successive alla data del 20 settembre 2018 e, parimenti, non saranno ammesse offerte per cui non sia stato eseguito il sopralluogo entro il termine sopra indicato.

TITOLO QUARTO
PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE

ART. 17

Commissione giudicatrice

1. L'esame delle offerte verrà effettuato da una Commissione nominata con determinazione del Responsabile del Procedimento, dopo la scadenza del termine della presentazione delle offerte.
2. La Commissione potrà avvalersi di tutti gli strumenti e le collaborazioni possibili, al fine di ricercare elementi oggettivi di valutazione dei progetti.
3. I giudizi espressi dalla Commissione saranno insindacabili.

ART. 18

Modalità di espletamento della gara

1. La Commissione giudicatrice, prima dell'apertura dei plichi, prenderà atto della propria regolare composizione nonché dell'assenza di eventuali motivi che possano determinare la incompatibilità dei membri in rapporto alla loro posizione nei confronti anche di uno solo dei candidati.
2. L'apertura dei plichi e della Busta "A" avverrà, in seduta pubblica, il giorno **12 ottobre 2018, alle ore 10.00 presso la sede amministrativa dell'ASP AZALEA sita in Castel San Giovanni, Corso Matteotti n.124.**
3. Chiunque potrà assistere alle sedute di gara pubbliche.
4. Saranno verbalizzate e riferite al concorrente le sole dichiarazioni di rappresentanti delle imprese che

assistanò alle operazioni di gara per mezzo di un rappresentante/delegato munito di mandato *ad hoc* o rivestito di una specifica carica sociale.

5. Il concorrente presente alle operazioni di gara per mezzo di proprio rappresentante sar  considerato pienamente a conoscenza delle determinazioni della Commissione assunte e comunicate in tal sede.

6. La Commissione potr  richiedere idonea documentazione per l'identificazione del soggetto rappresentante l'impresa e per la verifica delle sue credenziali.

7. La Commissione, nella fase di apertura dei plichi, al fine dell'aggiudicazione dell'appalto, rispetter  la seguente procedura:

a) dopo aver aperto ogni plico protocollato (e contenente le 3 Buste), aprir  ogni Busta "1" contenente la documentazione amministrativa ed accerter  la completezza e l'idoneit  di detta documentazione in base a quanto richiesto dal precedente art.13;

b) le imprese, la cui documentazione sar  risultata idonea, saranno ammesse alla gara, mentre quelle che avranno presentato istanza e/o documentazioni irregolari e non sanabili verranno escluse;

c) la Commissione di gara, invece, dovr  invitare quei concorrenti che abbiano presentato documenti irregolari o incompleti ma sanabili mediante il cosiddetto "soccorso istruttorio" alla regolarizzazione, assegnando un termine perentorio di 10 (dieci) giorni per le relative risposte; nel caso di eventuale integrazione della documentazione richiesta, verranno nuovamente riconvocati via PEC i legali rappresentanti dei

concorrenti ammessi e si procederà all'ammissione o all'esclusione dei concorrenti che avranno/non avranno presentato i richiesti chiarimenti/integrazioni.

8. Sempre in seduta pubblica la Commissione aprirà ogni Busta "2" contenente l'Offerta Tecnico-Qualitativa al solo fine di accertare la completezza e l'idoneità di detta documentazione in base a quanto richiesto dal precedente art. 13; indi la Commissione prenderà le misure idonee a garantire la custodia senz'alterazioni di tutte le documentazioni rinvenute in ogni Busta "2" e per la conservazione integrale della documentazione inserita nella Busta "1" e la Busta "3" ancora chiusa.

9. Esperita questa prima fase della procedura pubblica e verbalizzatene tutte le operazioni, la Commissione giudicatrice terminerà i lavori in seduta pubblica per proseguirli in successive sedute riservate.

10. In seguito, in sedute riservate, la Commissione esaminerà e valuterà i contenuti di ogni Busta "2" relativa alla "Offerta Tecnico-Qualitativa".

11. Delle valutazioni verrà redatto verbale con l'indicazione dei punteggi ottenuti da ogni impresa concorrente.

12. I concorrenti saranno invitati a mezzo fax o per posta elettronica certificata a presentarsi alla seduta pubblica nel corso della quale si procederà all'apertura di ogni Busta "3" contenente l'Offerta Economica.

13. Nella medesima seduta pubblica la Commissione procederà alla lettura dei punteggi attribuiti all'offerta tecnico-qualitativa e procederà poi all'apertura di ogni

Busta "3" provvedendo alla verifica della regolarità dell'offerta in essa contenuta.

14. Si procederà quindi:

- a) al calcolo del relativo punteggio con l'applicazione della formula indicata al successivo articolo 19;
- b) all'attribuzione del punteggio meritato da ciascun concorrente;
- c) alla redazione della graduatoria finale dei concorrenti.

15. La Commissione giudicatrice potrà chiedere alle imprese concorrenti, nel corso della disamina delle offerte, tutte le precisazioni e delucidazioni ritenute necessarie alla formulazione di un giudizio obiettivo, in un'ottica comparativa delle offerte pervenute e nel rispetto della *par condicio*.

16. Ai fini dell'applicazione del precedente comma 7, lett. b) e c), si precisa sin da ora che

- non saranno sanabili le irregolarità o carenze riguardanti l'integrità o la provenienza del plico e delle buste in essa contenute
- l'eventuale inserimento di elementi economici nella busta n. 2
- la dichiarazione di avvalimento dei requisiti di un'impresa ausiliaria

mentre saranno sanabili col "soccorso istruttorio" quelle relative a

- a) la mancata allegazione della fotocopia del documento di identità del soggetto che sottoscrive l'istanza di partecipazione alla gara e le relative dichiarazioni sostitutive;

- b) la mancata sottoscrizione dell'istanza di partecipazione;
- c) la mancata sottoscrizione dell'offerta;
- d) la mancata cauzione provvisoria, che può essere presentata dal concorrente, ma deve essere stata costituita prima del termine di scadenza della presentazione delle offerte;
- e) la mancanza dell'attestazione del versamento del contributo gare, che, tuttavia, deve essere stato pagato prima del termine di scadenza della presentazione delle offerte;
- f) la mancanza della dichiarazione sull'effettuazione del sopralluogo, il quale però deve essere stato svolto necessariamente prima del termine di scadenza della presentazione delle offerte (entro il termine fissato dalla stazione appaltante nel bando);
- g) la mancanza o l'incompletezza o altre irregolarità nella formazione delle dichiarazioni di accettazione dei protocolli di legalità.

ART. 19

Criteri di aggiudicazione

1. L'appalto verrà aggiudicato all'impresa che avrà presentato l'offerta più vantaggiosa risultante dal maggior punteggio complessivo ottenuto in base alla pluralità di elementi oggettivi, applicati in modo obiettivo:

A) OFFERTA TECNICO-QUALITATIVA Fino ad un massimo di
70 punti

B) OFFERTA ECONOMICA

Fino ad un massimo di

30 punti

A) OFFERTA TECNICO-QUALITATIVA (Busta "2")

2. La qualità dell'offerta concerne la componente tecnico/progettuale.

3. La formulazione della relazione relativa alla qualità del progetto e dei servizi oggetto di valutazione dovrà essere effettuata tenendo conto delle prestazioni indicate nel presente Documento Unificato di Gara, nonché delle indicazioni fornite nell'Allegato Tecnico e dei criteri di valutazione riportati in questo articolo.

4. Il punteggio massimo attribuibile è di 70 punti su 100 tenendo conto dei seguenti indicatori e dei rispettivi subelementi:

Cod.	Indicatori della qualità del progetto di gestione	Punti attribuibili	Criteri motivazionali
A.1	Analisi dei bisogni dell'utenza minorile in rapporto con il contesto territoriale: A.1.1. Analisi dei bisogni del territorio (gli 11 Comuni) rispetto alle diverse tipologie di utenti che vengono assistiti nelle strutture per minori: Max punti 2	Punti 3	Saranno premiate quelle analisi che più puntualmente descriveranno il ventaglio delle esigenze della popolazione minorile bisognevole degli interventi dell'ASP.

	<p>A.1.2. Analisi dei servizi territoriali e sanitari con cui devono interagire i servizi delle strutture:</p> <p style="text-align: right;">Max punti 1</p>		<p>Saranno premiate quelle analisi che meglio avranno indicato la strumentazione che il territorio ed il SSN offrono per la correlazione con i servizi per minori</p>
A.2	<p>Organizzazione socio sanitaria e gestione socio-educativa delle strutture per minori:</p> <p>A.2.1. Criteri organizzativi ispiratori dell'attività da svolgere in ogni Centro per minori:</p> <p style="text-align: right;">Max punti 4</p> <p>A.2.2. Criteri gestionali nonché competenze, formazione e mezzi a disposizione di ciascun Centro e precisamente:</p> <p>A.2.2.1 IL QUADRIFOGLIO di Borgonovo</p>	Punti 26	<p>Verranno premiate le proposte che evidenzieranno la completezza dell'approccio in termini di integrazione e crescita dei minori assistiti nelle strutture semiresidenziali, in relazione ai contesti di provenienza</p> <p>Riceveranno maggior punteggio le proposte in ragione delle soluzioni di ottimizzazione e razionalizzazione organizzativa della gestione di ciascuno dei cinque centri, con descrizione del ruolo del personale, delle funzioni dei</p>

	<p style="text-align: right;">Max punti 4</p> <p>A.2.2.2 GRUPPO FAMIGLIA di Rottofreno</p> <p style="text-align: right;">Max punti 4</p> <p>A.2.2.3 L'ARCOBALENO di Gragnano</p> <p style="text-align: right;">Max punti 4</p> <p>A.2.2.4 GRUPPO ADOLESCENTI di Gragnano</p> <p style="text-align: right;">Max punti 4</p> <p>A.2.2.5 CLAN- DESTINO di Borgonovo</p> <p style="text-align: right;">Max punti 4</p> <p>A.2.3. Metodi e strumenti per la verifica della qualità e del raggiungimento degli obiettivi</p> <p style="text-align: right;">Max punti 2</p>		<p>mezzi e degli strumenti a disposizione desumibili dai programmi di lavoro</p> <p>Saranno premiate le proposte che evidenzieranno la presenza di protocolli e di piani di lavoro, la procedimentalizzazi one dell'attività con report e gruppi di lavoro</p>
A.3	<p>Organizzazione dei servizi territoriali:</p> <p>A.3.1. Criteri organizzativi</p>	Punti 13	Riceveranno maggior punteggio le

	<p>ispiratori dell'attività da svolgere nel Servizio Educativo Domiciliare</p> <p style="text-align: center;">Max punti 3</p> <p>A.3.2. Criteri organizzativi ispiratori dell'attività da svolgere nel Servizio Incontri Protetti</p> <p style="text-align: center;">Max punti 3</p> <p>A.3.3. Criteri organizzativi ispiratori dell'attività da svolgere nel Servizio Home Visiting</p> <p style="text-align: center;">Max punti 2</p> <p>A.3.4. Criteri organizzativi nel servizio rivolto alla Comunità SINTI</p> <p style="text-align: center;">Max punti 1</p> <p>A.3.5. Criteri organizzativi ispiratori dell'attività da svolgere nel Servizio Educativo</p>	<p>proposte che meglio avranno messo a fuoco - per ciascuno dei quattro servizi territoriali - le modalità d'integrazione di ogni servizio con la famiglia di appartenenza, nonché di miglioramento dei contesti genitoriali e parentali difficili</p> <p>Sarà premiata la proposta ispirata sia al principio del rispetto delle tradizioni del popolo Sinti sia al principio di integrazione non assimilante</p> <p>Sarà premiato il programma di attività che presenterà maggiore coerenza con gli obiettivi di potenziare</p>
--	---	--

	<p>di transito</p> <p>Max punti 2</p> <p>A.3.6. Metodi e strumenti per la verifica della qualità e del raggiungimento degli obiettivi</p> <p>Max punti 2</p>		<p>l'autonomia personale e sociale dei giovani</p> <p>Saranno premiate le proposte che evidenzieranno la presenza di protocolli e di piani di lavoro, la proceduralizzazione dell'attività con report e gruppi di lavoro</p>
A.4	<p>Coordinamento ed integrazione con altre attività nei servizi semiresidenziali per minori:</p> <p>A.4.1. Modalità di integrazione con il servizio sanitario</p> <p>Max punti 1</p> <p>A.4.2. Modalità di integrazione con il servizio di ristorazione</p> <p>Max punti 1</p> <p>A.4.3. Modalità organizzative per evitare sprechi alimentari</p> <p>Max punti 1</p> <p>A.4.4. Modalità di integrazione con il</p>	Punti 6	<p>Riceveranno maggior punteggio le proposte di soluzioni mirate all'ottimizzazione dei livelli di integrazione con le attività del SSN e con quelle dell'ASP relative a ristorazione e pulizia</p>

	<p>servizio di pulizia</p> <p>Max punti 1</p> <p>A.4.5. Proposta di prestazioni aggiuntive utili alla gestione dei centri per minori</p> <p>Max punti 2</p>		<p>Verranno premiate le proposte finalizzate a migliorare l'integrazione tra servizi e/o quella col contesto territoriale</p>
A.5	<p>Formazione ed aggiornamento del personale addetto ai servizi per minori da svolgersi nel periodo di durata dell'appalto, modalità di inserimento lavorativo e contenimento del turnover:</p> <p>A.5.1. Spesa pro capite per la formazione specifica per i dipendenti addetti a servizi analoghi sostenuta negli anni 2015 - 2016 - 2017 (esclusa la formazione obbligatoria)</p> <p>Max punti 2</p> <p>A.5.2. Modalità di inserimento del neo-assunto e misure tese al contenimento del <i>turn over</i> e</p>	Punti 6	<p>Cfr. il successivo comma 7 del presente art. 19</p> <p>Verranno premiate le indicazioni prevedenti addestramento ed affiancamento nonché quelle finalizzate a</p>

	<p>conseguente fidelizzazione del personale</p> <p style="text-align: center;">Max punti 1</p> <p>A.5.3. Modalità per assicurare il principio di continuità degli operatori nello svolgimento dei servizi, anche in eventuali casi di emergenza , con indicazione dei tempi di intervento</p> <p style="text-align: center;">Max punti 1</p> <p>A.5.4. Programma di formazione/aggiornamento entro la durata dell'appalto</p> <p style="text-align: center;">Max punti 2</p>		<p>contrastare il <i>turn over</i> ed a fidelizzare il personale con attività e prestazioni anche diverse dalla retribuzione</p> <p>Riceveranno maggiore punteggio le proposte organizzative finalizzate a contenere le sostituzioni, garantendo nel contempo celerità alle stesse nelle diverse ipotesi di surrogazione/sostituzione</p> <p>Verranno premiati i programmi basati su un'equilibrata composizione delle esigenze di aggiornamento con quelle dell'organizzazione dei servizi</p>
<p>A.6</p>	<p>Migliorie da apportare alle strutture:</p> <p>A.6.1. Arredi, attrezzature aggiuntive</p> <p style="text-align: center;">Max punti 2</p>	<p style="text-align: center;">Punti 3</p>	<p>Conterà, ai fini del punteggio attribuito a ciascuna delle due voci, più del costo unitario l'utilità</p>

	<p>A.6.2. Fornitura di generi vari aggiuntivi (accessori audiovisivi, complementi di arredo, ecc.)</p> <p style="text-align: right;">Max punti 1</p>		<p>funzionale sotto l'aspetto educativo e della convivenza</p>
A.7	<p>Organizzazione e gestione dei servizi complementari di supporto:</p> <p>A.7.1. Trasporto</p> <p>A.7.1.1. Modalità esecutive del servizio di trasporto per minori di Centri Educativi per qualità dei mezzi, garanzia di assistenza ed integrazione col rispettivo Centro</p> <p style="text-align: right;">Max punti 3</p> <p>A.7.1.2. Modalità esecutive del servizio di trasporto per i servizi territoriali</p> <p style="text-align: right;">Max punti 3</p>	Punti 9	<p>Saranno premiate le proposte che prevederanno, oltre all'integrazione con l'attività dei Centri, l'adeguatezza dei mezzi ed il minor inquinamento della motorizzazione</p> <p>Saranno premiate le proposte che garantiranno l'agibilità per gli operatori verso la rispettiva destinazione e la protezione degli utenti dei mezzi</p>

	<p>A.7.2. Modalità esecutiva del servizio di manutenzione ordinaria</p> <p>A.7.2.1. Sistema organizzativo per la segnalazione di guasti e/o necessità manutentive</p> <p style="text-align: center;">Max punti 2</p> <p>A.7.2.2. Tempi previsti per gli interventi</p> <p style="text-align: center;">Max punti 1</p>		<p>Riceveranno maggior punteggio le proposte migliori sotto l'aspetto organizzativo</p> <p>Verranno premiate le proposte che evidenzieranno la tempestività dell'intervento richiesto e la verifica del risultato positivo</p>
<p>A.8</p>	<p>Rapporti con il territorio distrettuale ed il volontariato:</p> <p>A.8.1. Piano di interventi tesi a creare sinergie con il tessuto sociale (famiglie, associazionismo, volontariato, cooperazione sociale di tipo B) allo scopo di migliorare la qualità complessiva del servizio e la soddisfazione dell'utenza</p>	<p>Punti 3</p>	<p>Si terrà conto, ai fini dell'assegnazione del punteggio, di convenzioni con gruppi significativi di volontariato e/o di associazioni non profit e/o di Enti pubblici, nonché di eventuali convenzioni con cooperative sociali di tipo B sotto l'aspetto dei relativi importi</p>

	Max punti 2		
	A.8.2. Pubblicazioni, conferenze ed indagini, attività promozionali e di sostegno sviluppate e documentate nell'ultimo triennio dal concorrente (anni 2015-2016-2017)		Conteranno, ai fini del punteggio, l'effettuazione di ricerche, la pubblicazione di report o di saggi sul tema di minori e/o di disabili, giovani e adulti, di sponsorizzazioni di iniziative promosse da Enti pubblici e/o da associazioni non profit
	Max punti 1		
A.9	Adozione del modello organizzativo di cui al D.lgs 231/2001	Punti 1	Cfr. il successivo comma 8 del presente art. 19
	Totale punteggio massimo attribuibile	Punti 70	

5. Ai fini della concreta assegnazione del punteggio, ogni progetto presentato (nelle forme ritenute più opportune) dovrà essere ben distinto e riportare ben visibile la numerazione di riferimento di cui sopra da A.1.1. ad A.9.

6. Ai fini dell'attribuzione del punteggio per tutte le 33 voci da A.1.1. ad A.9 (escluse le voci A.5.1. e A.9), si applicherà la formula:

$$C(a) = \sum_n [W_i \times V(a)_i]$$

in cui

C(a) = indice di valutazione dell'offerta (a)

\sum_n = sommatoria

n = numero totale dei requisiti

W_i = punteggio attribuito al requisito (i)

$V(a)_i$ = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile da zero ad uno.

I coefficienti $V(a)_i$ sono determinati per quanto riguarda gli elementi di natura qualitativa attraverso la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli Commissari.

Una volta terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti, si procederà a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni elemento di ciascuna offerta da parte di tutti i Commissari in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e riproporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate.

7. Il punteggio per il subelemento A.5.1. verrà calcolato come segue:

- all'offerta che avrà presentato la più elevata spesa *pro capite* per la formazione saranno attribuiti 2 punti, mentre a quella che avrà presentato la spesa più bassa non verrà attribuito alcun punteggio;
- a tutti i dati intermedi verrà attribuito il punteggio derivante dall'applicazione dell'interpolazione lineare.

Si precisa che tale metodo di calcolo è applicabile se le offerte saranno almeno 3 (tre); se le offerte da valutare fossero soltanto 2 (due) si applica la proporzione diretta, attribuendo a chi avrà proposto la spesa *pro capite* più elevata il punteggio massimo.

8. Il punteggio da attribuire all'elemento A.9 risulterà come segue:

- a chi avrà adottato il sistema secondo le indicazioni di cui al precedente art. 13, comma 12, verrà attribuito il punteggio massimo, mentre a chi non lo avrà adottato verrà attribuito il punteggio zero;
- a chi avrà soltanto avviato l'adozione alla data di pubblicazione del bando verrà attribuito il punteggio 0,20.

9. All'offerta che avrà conseguito per il progetto di gestione il punteggio complessivo più elevato, verrà assegnato il punteggio massimo di 70 punti.

10. Si precisa che il punteggio inferiore a 35/70 (corrispondente alla sufficienza) comporterà l'esclusione dell'offerta dall'ulteriore seguito della procedura.

B) OFFERTA ECONOMICA (Busta 3)

10. L'offerta dovrà essere redatta sul modello 3 "Offerta economica", allegato al presente documento (**Allegato "G"**).

11. Alla migliore offerta economica (ossia quella indicante il massimo ribasso percentuale) verrà attribuito il punteggio massimo, cioè punti 30; alle offerte economiche di importo superiore verrà attribuito un punteggio a scalare calcolato secondo la seguente formula:

$$V(a) = \frac{Ra}{Rmax}$$

in cui:

V(a) = valore da attribuire all'offerta presa in considerazione (a)

Ra = valore offerto dal concorrente a

Rmax = valore dell'offerta più conveniente.

12. La formula suddetta verrà applicata all'importo offerto secondo le indicazioni del modello 2 **Allegato "G"**, ed il risultato, moltiplicato per 30, costituirà il punteggio dell'offerta economica del concorrente (a).

13. La Commissione giudicatrice ha facoltà di richiedere ai soggetti candidati tutti i chiarimenti ed elementi integrativi di giudizio ritenuti utili per l'assunzione delle proprie determinazioni, chiarimenti che devono essere prodotti via e-mail all'indirizzo di posta elettronica certificata aspazalea@pec.it, entro e non oltre il termine che sarà indicato nella richiesta di chiarimenti effettuata dalla stessa Commissione.

14. La richiesta di chiarimenti o elementi integrativi di giudizio non dovrà in alcun caso violare la *par condicio* dei concorrenti.

15. E' obbligo del concorrente indicare, utilizzando l'apposito spazio previsto nel "Mod. 1 Istanza di ammissione e dichiarazione unica", un recapito telefonico, un indirizzo e-mail e di posta elettronica certificata, nonché un recapito fax cui saranno inviate in forma scritta tutte le comunicazioni e le richieste (incluse le verifiche per l'eventuale anomalia dell'offerta) riguardanti la presente procedura d'appalto; delle comunicazioni e richieste indirizzate al suddetto recapito fax o posta elettronica certificata il concorrente sarà ritenuto nella piena conoscenza senza che possa essere opposta all'ASP obiezione alcuna e senza bisogno di fare seguire l'invio dell'originale (le comunicazioni scritte saranno inviate

alla sede legale indicata, fatta salva espressa differente indicazione).

ART. 20

Aggiudicazione provvisoria

1. La Commissione procederà alla sommatoria dei punteggi ottenuti da ogni offerta sia per la parte tecnica sia per la parte economica; verrà formulata la graduatoria delle offerte valide, classificando prima l'offerta dell'impresa che avrà conseguito il più alto punteggio complessivo.
2. A parità di punteggio sarà preferita l'impresa che avrà ottenuto il punteggio maggiore per il progetto di gestione (voci A del precedente art. 19); in caso di ulteriore parità, l'Azienda inviterà le stesse ad un esperimento di miglioria sul prezzo offerto; nel caso in cui nessuno dei concorrenti sia presente o voglia modificare l'offerta, si procederà a sorteggio.
3. L'Azienda si riserva di procedere all'aggiudicazione dell'appalto anche nel caso di presentazione di una sola offerta valida, purché accettabile ai sensi dell'art.97, comma 6, del Codice.
4. L'Azienda si riserva la facoltà, prevista dall'art. 95, comma 12, del Codice, di non aggiudicare l'appalto qualora le offerte pervenute non risultassero convenienti o idonee rispetto alle esigenze o venisse meno l'interesse pubblico alla realizzazione dell'appalto.
5. L'aggiudicazione da parte della Commissione giudicatrice ha sempre carattere provvisorio.
6. Il concorrente è a conoscenza che il verbale di aggiudicazione sarà immediatamente vincolante per

l'aggiudicatario, mentre l'ASP sarà definitivamente impegnata solo ad avvenuto compimento, con esito positivo, delle verifiche riguardanti il possesso, da parte dell'impresa aggiudicataria, dei requisiti necessari per la formalizzazione del rapporto contrattuale.

7. La partecipazione alla gara implica, senza eccezione alcuna, l'accettazione delle clausole tutte contenute nel presente Documento Unificato di Gara che disciplina le modalità di gara.

TITOLO QUINTO

ADEMPIMENTI CONSEGUENTI ALL'AGGIUDICAZIONE

ART. 21

Aggiudicazione definitiva

1. Il Responsabile del Procedimento provvederà tempestivamente a comunicare l'aggiudicazione provvisoria all'aggiudicatario provvisorio, inviando contestualmente la richiesta di comprovare entro 10 (dieci) giorni dalla comunicazione il possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale indicati dal presente Documento Unificato di Gara.
2. L'aggiudicazione definitiva diventerà efficace dopo la verifica del possesso di tutti i prescritti requisiti (inclusi quelli a carattere generale) e sarà disposta con apposita determinazione del Direttore dell'ASP su proposta del Responsabile del Procedimento.
3. L'ASP si riserva di differire o revocare il presente procedimento di gara, senza che i concorrenti possano vantare alcuna pretesa a riguardo.

ART. 22

Obblighi dell'impresa per la stipula del contratto

1. L'Azienda si riserva di verificare le dichiarazioni e la documentazione presentata, in sede di gara, nella Busta "1", di cui al precedente art. 13.
2. L'aggiudicatario è comunque obbligato:

- a) a fornire, entro il termine indicato dall'ASP la documentazione necessaria alla stipula del contratto tra cui:
- a.1) dati necessari per la richiesta d'ufficio del certificato di regolarità contributiva I.N.P.S. e I.N.A.I.L. pena la revoca dell'aggiudicazione ai sensi dell'art. 2, comma 1, del D.L. 25 settembre 2002 n. 210 convertito nella Legge 22 novembre 2002, n. 266;
 - a.2) documentazione degli adempimenti relativi all'applicazione del D.lgs 81/2008, come meglio specificato al successivo art. 34;
 - a.3) certificazione di qualità in corso di validità, conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2008 (a riscontro della dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000);
 - a.4) documentazione fiscale a riscontro del possesso dei requisiti (con riferimento al fatturato specifico complessivo relativo ai servizi simili prestati negli ultimi tre esercizi 2015-2016-2017 dichiarati per l'ammissione alla gara);
- b) a costituire una garanzia fideiussoria definitiva pari al 10% dell'importo contrattuale al netto dell'IVA, e comunque secondo quanto stabilito dal successivo art. 24 e dall'art. 113 del Codice; in difetto, ovvero qualora l'aggiudicatario non stipuli il contratto nei termini stabiliti dall' Azienda, verrà incamerata la cauzione provvisoria;

- c) a costituire le garanzie e le coperture assicurative secondo quanto previsto dal presente Documento Unificato di Gara e dall'Allegato Tecnico;
- d) ad iniziare il servizio entro la data indicata dall'Azienda;
- e) ad applicare ed osservare le condizioni normative, retributive, assicurative e previdenziali risultanti dalle norme di legge e dai contratti collettivi di lavoro;
- f) a produrre ogni altro documento richiesto dall'Azienda;
- g) a firmare il contratto nel giorno e nell'ora che verranno indicati con comunicazione scritta dall'Azienda;
- h) a fornire tutta la documentazione comprovante il possesso dei requisiti generali e specifici previsti dalla normativa della Regione Emilia-Romagna, per la tipologia del servizio oggetto di gara.

ART. 23

Stipulazione del contratto

1. Accertato il possesso dei requisiti dichiarati in gara, l'impresa aggiudicataria sarà invitata a firmare il contratto d'appalto alla data ed all'ora indicata dall'Azienda, **pena decadenza dell'aggiudicazione.**

2. La stipulazione potrà eventualmente essere formalizzata, a richiesta dell'ASP, mediante scrittura privata autenticata in versione informatica, per mezzo del notaio indicato dall'Impresa aggiudicataria.

3. Se l'impresa aggiudicataria non si presenterà alla stipula del contratto alla data indicata, l'Azienda potrà procedere alla revoca dell'aggiudicazione e all'affidamento al concorrente che segue nella graduatoria.

4. L'esecuzione del contratto può avvenire in base a quanto previsto dall'art. 32, comma 13, del Codice.

5. Il contratto acquista efficacia dal momento della sottoscrizione di entrambe le parti a decorrere dalla data indicata dall'Azienda.

6. Farà parte integrante del contratto il progetto tecnico-organizzativo presentato dall'Impresa vincitrice in sede di gara; gli impegni assunti con la sottoscrizione di tale progetto saranno validi ed esigibili per tutta la durata dell'appalto, salvo eventuali variazioni richieste dall'Azienda, dovute a cambiamenti dell'organizzazione del servizio o a miglioramenti dello stesso.

7. Tali variazioni saranno concordate fra Azienda ed impresa.

8. Tutte le spese e gli oneri per la stipula del contratto sono a completo ed esclusivo carico dell'impresa aggiudicataria nella misura fissata dalla legislazione in vigore.

9. Sono, altresì, a carico dell'impresa aggiudicataria, con obbligo di rimborso nel termine e con le modalità indicati dall'Azienda, le spese strettamente connesse alla gara per pubblicazioni, Commissione giudicatrice, e quelle per il supporto al Responsabile del Procedimento, presunte in euro 12.500 (euro dodicimilacinquecento/00) oltre all'IVA se dovuta.

10. In caso di ritardo o mancata ottemperanza degli oneri di cui ai precedenti commi 7 e 8, l'ASP provvederà ad incamerare la cauzione provvisoria e potrà attivare la procedura di cui al successivo art. 41.

11. Ai sensi dell'art. 209, comma 2, del Codice si dà atto che il contratto di appalto non conterrà la clausola compromissoria; è pertanto escluso il ricorso all'arbitrato per la definizione delle controversie nascenti dal presente appalto.

ART. 24

Cauzione definitiva

1. A garanzia degli esatti adempimenti degli obblighi assunti, l'impresa aggiudicataria dovrà costituire una cauzione definitiva pari al 10% dell'importo di aggiudicazione (al netto dell'I.V.A.), secondo le modalità di cui all'art. 103 del Codice.

2. La fideiussione bancaria o la polizza assicurativa dovrà prevedere espressamente la rinuncia del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2 del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima, entro 15 giorni, a semplice richiesta della Direzione dell'ASP.

3. La cauzione definitiva dovrà essere costituita entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della comunicazione dell'esito della gara e comunque prima della stipulazione del contratto.

4. Si provvederà allo svincolo della cauzione definitiva entro tre mesi dalla conclusione del rapporto contrattuale, previo accertamento del regolare adempimento

di tutte le obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale da parte dell'impresa.

5. Nel caso in cui il deposito cauzionale definitivo subisse riduzioni a seguito di incameramento parziale di somme da parte dell'Azienda, l'impresa dovrà provvedere al reintegro dello stesso entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta dell'ASP.

6. La cauzione definitiva è prestata a garanzia di ogni adempimento dell'impresa nonché per danni di qualunque natura provocati o per effetto dell'esercizio della prestazione.

TITOLO SESTO
GESTIONE DEL SERVIZIO

ART. 25

Avvio del servizio e garanzie

1. L'impresa è tenuta a dare avvio al servizio nella data ad essa indicata per iscritto dall'Azienda.
2. La decorrenza del 1° gennaio 2019, riportata nella copertina del presente Documento, è del tutto indicativa, sicchè l'effettivo inizio potrà essere, rispetto a tale data, anticipato o posticipato a discrezione dell'ASP, senza che l'impresa abbia a pretendere nulla in proposito; in tal caso resta comunque confermata la durata del contratto in 24 (ventiquattro) mesi.
3. L'impresa dovrà garantire sempre e comunque la gestione dei servizi ad essa affidati in appalto.
4. Nei casi di assenza del personale a qualunque titolo, l'impresa è tenuta all'immediata sostituzione a proprie spese, così da assicurare l'effettiva prestazione delle previste ore di assistenza alla persona.
5. L'impresa è a conoscenza che i servizi di cui al presente contratto rientrano tra quelli che prevedono l'applicazione della legge 12 giugno 1990 n. 146, così come modificata dalla legge 11 aprile 2000, n. 83, in materia di esercizio del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali e si fa carico della sua applicazione, così come delle eventuali modifiche, in particolare per ciò che attiene alla garanzia di godimento del diritto costituzionale alla salute e ai conseguenti oneri di informazione nei confronti degli utenti e dell'ASP ai quali

l'impresa è tenuta a garantire preventiva e tempestiva comunicazione di ogni evento pregiudizievole.

6. Il mancato rispetto del presente articolo comporterà l'applicazione delle penali di cui all'art. 40 del presente Documento Unificato di Gara.

ART. 26

Luogo di espletamento del servizio

1. I servizi oggetto del presente Documento saranno espletati presso i luoghi indicati nel precedente art. 5 e nell'ambito delle attività organizzate dall'Azienda, anche con possibili proiezioni all'esterno delle strutture per attività connesse all'attuazione della Carta dei Servizi ed all'erogazione di servizi programmati.

ART. 27

Compiti e oneri dell'Azienda

1. Per tali aspetti si rinvia a quanto dettagliatamente contenuto nell'Allegato Tecnico, quale parte integrante e sostanziale del presente Documento Unificato di Gara.

ART. 28

Compiti e oneri dell'impresa

1. Per tali aspetti si rinvia a quanto dettagliatamente contenuto nell'Allegato Tecnico, quale parte integrante e sostanziale del presente Documento Unificato di Gara.

ART. 29

Uso di locali ed attrezzature

1. Per tali aspetti si rinvia a quanto dettagliatamente contenuto nell'Allegato Tecnico, quale parte integrante e sostanziale del presente Documento Unificato di Gara.

ART. 30

Requisiti del personale addetto ai servizi

1. Tutto il personale impiegato dall'impresa, utilizzato nell'espletamento dei servizi, dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti minimi:

- età non inferiore a 18 anni
- patente di guida cat. B (o superiore) e dovrà guidare, all'occorrenza, i mezzi forniti per l'attività territoriale dalla stazione appaltante o dall'impresa;
- possesso di certificata formazione in materia di sicurezza dei luoghi di lavoro conforme a quanto previsto dall'Accordo Stato - Regioni del 21 dicembre 2011 nonché in materia di privacy;
- adeguata conoscenza della lingua italiana (sia parlata che scritta);
- possesso di competenze informatiche per poter gestire il processo socio - assistenziale - educativo informatizzato (il personale che non è in possesso di questo requisito dovrà essere adeguatamente formato dall'impresa).

2. Almeno un quinto del personale da impegnare dovrà essere in possesso anche di:

- certificata idoneità all'espletamento dell'incarico di addetto antincendio a rischio medio rilasciato dal competente comando Vigili del Fuoco;

- attestato di addetto al primo soccorso.

3. Le figure che saranno addette comunque ed a qualsiasi titolo ad attività di somministrazione dei pasti, dovranno possedere l'attestato di idoneità alla somministrazione di alimenti.

4. Il personale dovrà, altresì, essere in possesso degli specifici requisiti professionali

A. se addetto ai servizi per minori, elencati nell'Allegato Tecnico

B. se addetto al servizio complementare del trasporto, elencati nell'Allegato Tecnico

C. per le qualifiche per le quali non è previsto uno specifico titolo professionale, comprovata esperienza specifica alla mansione della durata di almeno sei mesi.

5. Inoltre il personale impiegato dovrà avere le necessarie attestazioni, abilitazioni o quant'altro richiesto dalle normative in vigore.

6. Il personale extracomunitario deve essere munito di carta di soggiorno o permesso di soggiorno, in alternativa, di nullaosta al lavoro e contratto di soggiorno; dovrà, altresì, ove previsto, essere munito dell'equiparazione del titolo di studio richiesto.

7. L'impresa trasmetterà all'Azienda, almeno 7 (sette) giorni prima dell'avvio al servizio, i nominativi degli operatori che impiegherà nel servizio, unitamente a tutti i *curricula* sottoscritti dai singoli dipendenti e copia dei titoli comprovanti il possesso dei requisiti professionali richiesti.

8. Tale documentazione dovrà essere fornita anche per ogni successivo inserimento di personale.

9. Mensilmente l'impresa dovrà, altresì, dare comunicazione della conferma o della variazione degli organici nella modulistica prevista dall'Azienda, che sarà fornita all'impresa entro sette giorni dall'avvio del servizio.

10. L'impresa, in ogni momento ed a richiesta dell'ASP, dovrà essere in grado di dimostrare, servendosi anche dei documenti di controllo dell'orario di lavoro del personale adibito ai servizi nonché dei giornali di bordo degli automezzi, il puntuale rispetto del contratto.

11. Qualora l'impresa non ottemperi a quanto sopra, a giudizio dell'Azienda, potrà incorrere nelle penali applicate con le modalità previste dall'art. 40 del presente Documento Unificato di Gara.

ART. 31

Oneri dell'impresa per il personale impiegato nell'espletamento del servizio

1. L'impresa ha la responsabilità esclusiva del proprio personale che deve essere dotato di cartellino di riconoscimento con fotografia e di opportuno vestiario di foggia comoda, decorosa, nei colori in uso nei servizi da appaltare e rispondente a quanto previsto dalle norme antinfortunistiche; oltre alla fornitura del vestiario l'impresa si farà carico del lavaggio e della consegna dello stesso.

2. Il personale addetto all'assistenza dovrà indossare una divisa differenziata da quella del personale addetto all'educazione.

3. L'impresa dovrà inoltre fornire al proprio personale i DPI (Dispositivi di Protezione Individuale) necessari per l'espletamento dei servizi appaltati e quelli previsti dal D.lgs. 81/2008.

4. L'impresa è tenuta, inoltre, ad attivare modalità e forme di controllo adeguate ed è responsabile della correttezza e della riservatezza del proprio personale che è tenuto a non divulgare informazioni o notizie sugli utenti.

5. Garantisce, altresì, che i propri operatori svolgano gli interventi con rispetto e cortesia agevolando gli utenti nell'esercizio dei loro diritti.

6. Al fine di garantire la migliore qualità dei servizi prestati l'impresa s'impegna ad assicurare la continuità del rapporto operatore/servizio assegnato per l'intera durata del periodo di vigenza del contratto; gestisce autonomamente i turni di lavoro e garantisce, altresì, la sostituzione immediata di operatori assenti con altro personale di pari qualifica professionale.

7. Nello svolgimento delle funzioni i lavoratori devono rendere riconoscibile uno stile professionale adeguato utilizzando, tra l'altro, il cartellino di riconoscimento visibile e recante la qualifica professionale.

8. L'impresa si impegna a sostituire, a richiesta scritta dell'Azienda, gli operatori in caso di verificato e reiterato comportamento scorretto e lesivo degli interessi dell'utenza nell'espletamento del servizio.

9. Per effetto dell'appalto nessun rapporto di lavoro autonomo o subordinato, a tempo né determinato né indeterminato, viene instaurato tra l'Azienda ed il

personale dell'impresa, la quale, con il presente Documento Unificato di Gara, sottoscritto in sede di gara, solleva l'Azienda da ogni e qualsiasi pretesa che possa essere avanzata.

10. L'impresa, ancorché non aderente ad associazioni firmatarie di CCNL, relativamente al trattamento salariale, normativo, previdenziale, assicurativo, nonché all'accantonamento per T.F.R. si impegna al rispetto, nei confronti del proprio personale, dei vigenti contratti nazionali di lavoro, sottoscritti dalle Organizzazioni sindacali maggiormente rappresentative a livello nazionale, nonché all'applicazione degli accordi integrativi sottoscritti in sede territoriale; non sono ammessi patti in deroga, anche se previsti da accordi interni dell'impresa.

11. A richiesta dell'Azienda, l'impresa è tenuta a fornire tutta la documentazione necessaria a comprovare l'osservanza di quanto prescritto.

12. In caso di inosservanza degli obblighi di cui al presente articolo, l'Azienda provvederà ad informare i competenti Servizi Ispettivi del Lavoro e le Organizzazioni Sindacali e potrà recedere, a suo insindacabile giudizio ed in qualsiasi momento, dal contratto, senza che l'impresa possa pretendere alcun risarcimento.

13. L'impresa si impegna, a sue spese, all'aggiornamento del proprio personale nella misura indicata dal progetto presentato in sede di gara.

14. Qualora l'Azienda ovvero l'Azienda USL organizzino iniziative di riqualificazione e aggiornamento sulle

materie connesse all'oggetto del presente appalto, l'impresa, se richiestane, è tenuta ad assicurare la partecipazione degli operatori in orario extra servizio e senza oneri per l'Azienda.

15. A cura dell'impresa dovrà essere installato per il proprio personale un sistema di rilevazione e controllo delle presenze di tipo automatico, i cui dati saranno resi disponibili anche all'ASP al fine della comparazione e verifica della rispondenza dei turni di servizio al programma definito nell'offerta progettuale, ovvero a successive modifiche concordate tra le parti.

16. L'impresa svolge l'attività ad essa affidata con piena autonomia organizzativa e gestionale e si impegna a conformare le proprie attività a tutte le normative e disposizioni nazionali e regionali per il settore, nonché agli indirizzi definiti dall'ASP per la gestione dei servizi per minori; organizza la propria attività nell'ambito della programmazione generale definita dall'Azienda riguardo al profilo organizzativo generale dei servizi assegnati.

17. L'impresa collabora con l'Azienda per l'attuazione dei programmi finalizzati alla corretta acquisizione di tutte le informazioni ritenute utili per la programmazione ed il controllo delle attività oggetto dell'intervento, nel pieno rispetto della legge sulla privacy, nominando un responsabile per il trattamento dei dati, nonché un responsabile per la protezione dei dati (RPD).

18. In particolare l'impresa deve tenere costantemente aggiornata la situazione di erogazione dei servizi con l'indicazione del personale assegnato e delle ore

stabilite, e l'orario giornaliero di svolgimento delle prestazioni dovrà essere determinato con criteri funzionali ai servizi assegnati e dovrà comunque corrispondere a quanto specificato in merito nei progetti presentati in fase di gara.

19. L'impresa è tenuta ad adottare e gestire una scheda mensile riepilogativa quale strumento di riscontro, registrazione e verifica dell'attività svolta, il cui schema e contenuti saranno concordati con l'Azienda.

20. Tutti gli obblighi e gli oneri contributivi, assicurativi, antinfortunistici, assistenziali e previdenziali relativi al personale dipendente dell'impresa, sono a carico della stessa che ne è la sola responsabile.

21. Su richiesta dell'Azienda l'impresa dovrà inoltre fornire la documentazione relativa al rapporto di lavoro dei soggetti impiegati.

22. L'impresa, per tutti gli adempimenti di cui sopra, al fine di consentire una efficace ed efficiente attività di controllo, nonché per semplificare il passaggio delle informazioni, dovrà fornire tutti i dati ed i documenti su *file* in modo da essere acquisiti in forma automatica dai gestionali in uso all'ASP; allo stesso modo anche tutta la documentazione dovrà essere fornita, oltre che in originale per i documenti unici, in formato elettronico.

ART. 32

Coordinatore dell'impresa

1.L'impresa deve nominare un proprio coordinatore per i servizi oggetto dell'appalto, dandone comunicazione

all'ASP prima dell'avvio dell'appalto, con funzioni di coordinamento e controllo della gestione organizzativa dei servizi in appalto.

2. Il coordinatore coordina e sovrintende le attività degli operatori, adeguatamente selezionati e formati, in modo da garantire il corretto e continuo svolgimento delle attività previste nel presente Documento Unificato di Gara e nell'Allegato Tecnico e risponde del personale a qualsiasi titolo impiegato nei servizi; a prescindere dalle modalità e tipologia dei rapporti contrattuali instaurati con il personale addetto alle prestazioni oggetto dell'appalto, deve comunque essere garantito, attraverso il coordinatore, il coordinamento di tutte le attività, comprese quelle effettuate da altre imprese facenti parte del Consorzio di imprese o della RTI cui eventualmente l'affidatario partecipi.

3. Il coordinatore dovrà rapportarsi direttamente con il Responsabile del Servizio Sociale, indicato dall'Azienda.

4. In nessun modo l'ASP potrà coordinare o impartire direttive e ordini al personale dell'impresa; tutte le esigenze che dovessero sopraggiungere dovranno essere rappresentate al coordinatore del servizio, il quale ha titolo esclusivo a coordinare il personale impiegato per l'esecuzione dell'appalto.

5. Il coordinatore (che, per la complessità dei servizi descritti nell'Allegato Tecnico, dovrà essere ad orario pieno o quasi pieno) dovrà essere presente presso le strutture educative per almeno sei ore settimanali, ma lo stesso o un suo delegato dovrà essere sempre reperibile

telefonicamente al fine di risolvere tempestivamente gli eventuali problemi che insorgessero.

6. Al coordinatore verrà assegnato, come luogo ordinario di lavoro, un ufficio presso la sede dei Servizi Sociali di ASP, in Borgonovo, via Seminò n. 20.

7. In caso di assenza, a qualsiasi titolo, dal servizio deve essere individuato dall'impresa un sostituto a cui fare riferimento durante tutto il periodo di assenza.

8. Il coordinatore si avvale della figura dell'Educatore referente di Centro, quale unità di riferimento per le attività dei centri e dei servizi per disabili, come indicato nell'Allegato Tecnico.

ART. 33

Subentro alle attuali imprese appaltatrici del servizio

1. Allo scopo precipuo di garantire la continuità delle relazioni instauratesi tra educatori e minori (e loro famiglie), l'impresa aggiudicataria è tenuta ad assumere, nei modi e nei termini di cui alle normative ed agli accordi vigenti, il personale (soci-lavoratori e dipendenti a tempo indeterminato) che opera per conto delle attuali imprese appaltatrici nella gestione dei servizi dell'Azienda ed il cui rapporto lavorativo, a causa del nuovo affidamento, venga risolto dall'impresa cessante, fino a completamento dell'organico previsto.

2. Nel caso in cui tali operatori non siano in possesso dell'attestato di formazione professionale, l'impresa si impegna a far frequentare a tali soggetti i corsi di qualificazione e/o riqualificazione e, una volta che

questi abbiano conseguito il titolo, a procedere a nuovo inquadramento, se previsto, in base al CCNL di categoria.

3. Se, alla data del subentro, l'impresa cessante dovesse avere in carico personale a tempo determinato, l'impresa aggiudicataria si impegna a verificare se sussista la possibilità, entro l'organico previsto, di assumere, a tempo determinato o indeterminato, i dipendenti precari.

ART. 34

Obblighi in materia di sicurezza

1. Nello svolgimento del servizio l'impresa si obbliga all'osservanza delle norme in materia di sicurezza e tutela dei lavoratori ed in specifico si impegna ad assolvere a tutti gli adempimenti previsti dal D.lgs 81/2008 e successive modificazioni ed integrazioni.
2. L'Azienda ha provveduto ad elaborare il DUVRI (Documento Unico di valutazione dei Rischi da Interferenze) allegato al presente Documento Unificato di Gara; tale documento potrà essere aggiornato dalla stessa ASP, anche su proposta dell'impresa, in caso di modifiche di carattere tecnico, logistico o organizzativo incidenti sulle modalità realizzative della prestazione e potrà essere integrato su proposta dell'impresa da formularsi entro 30 (trenta) giorni dall'aggiudicazione definitiva ed a seguito della valutazione dell'ASP.
3. Resta a carico dell'impresa la predisposizione e la comunicazione di quegli adempimenti tipici in materia di legislazione della sicurezza del lavoro di cui al suddetto D.lgs 81/2008.

4. In particolare l'impresa, prima dell'inizio dell'attività, dovrà redigere e tenere aggiornato un documento di valutazione dei rischi specifici propri dell'attività oggetto di appalto, corredato anche della valutazione dei rischi relativi allo stress lavoro-correlato e delle misure di prevenzione e protezione e consegnarlo all'Azienda; dovrà essere indicato all'Azienda il nome del Datore di Lavoro, del Medico Competente, nonché del Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione oltre al nominativo del Rappresentante dei Lavoratori alla Sicurezza.

5. Qualunque iniziativa concernente il miglioramento della sicurezza, o che abbia rilievo in tale ambito, dovrà essere comunicata all'Azienda che provvederà ad inoltrarla al Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione dell'Azienda stessa.

6. L'Azienda si riserva di verificare, anche con ispezioni, il rispetto delle norme antinfortunistiche e di prevenzione e di risolvere il contratto o intraprendere azioni coercitive nel caso venissero meno i principi minimi di sicurezza stabiliti dalla vigente legislazione.

7. Tutta la documentazione comprovante l'attuazione della sicurezza sarà tenuta a disposizione sia dell'Azienda che delle autorità presso la sede della struttura.

8. L'Azienda e l'Impresa dovranno costituire un gruppo per coordinare le azioni di intervento per la verifica della sicurezza per i lavoratori.

9. Si dovranno altresì rispettare le norme del DM 10 marzo 1998 e successive modificazioni ed integrazioni "Criteri

generali di sicurezza antincendio e per la gestione dell'emergenza nei luoghi di lavoro".

10. L'impresa, entro i termini indicati dall'Azienda ed in collaborazione con il competente Ufficio, si impegna, altresì, a predisporre un piano di gestione delle emergenze nell'eventualità di incidenti casuali quali: terremoti, incendi, attentati interni ed esterni, allagamenti, etc. nel rispetto della normativa vigente in materia.

11. L'impresa, oltre che della sicurezza dei propri dipendenti, è direttamente e pienamente responsabile della sicurezza delle terze persone che eventualmente si venissero a trovare nell'area di lavoro; in tal senso dovrà adottare adeguate misure di sicurezza atte ad evitare qualsiasi rischio a terzi.

12. L'impresa si impegna a predisporre ed a presentare all'ASP entro 30 (trenta) giorni dall'avvio del servizio il Manuale previsto dal Regolamento (CE) 852/2004, dettante norme per la sicurezza e l'igiene alimentare (HACCP) necessario per la somministrazione dei pasti forniti da ASP.

13. Nessun onere aggiuntivo sarà previsto per l'Azienda per gli obblighi di cui al presente articolo.

ART. 35

Obblighi assicurativi

1. L'impresa deve adottare nel corso dell'esecuzione dei servizi tutti gli accorgimenti, le cautele e le provvidenze necessarie a garantire la sicurezza e l'incolumità dei

minori e dei disabili assistiti e del proprio personale, nonché ad evitare danni ai beni pubblici e privati.

2. L'impresa è responsabile, penalmente e civilmente, di tutti i danni di qualsiasi natura che possano derivare a persone o cose in dipendenza dell'esecuzione del presente appalto.

3. A tale scopo l'aggiudicatario deve munirsi, a proprie spese, delle seguenti polizze assicurative **nelle quali dovrà essere inserita la clausola di rinuncia alla rivalsa nei confronti dell'ASP:**

a) Polizza Assicurativa per i locali, le attrezzature e gli impianti messi a disposizione dall'ASP contro i danni da rischio locativo, per incendio, esplosioni, scoppi, anche derivanti da dolo e/o colpa grave e da danni che possano subire i beni dell'ASP in conseguenza della normale attività svolta dall'impresa rientranti in questa tipologia di copertura (ad es. danni da spargimento d'acqua). Ai fini della polizza il valore degli immobili e degli impianti fissi affidati dall'ASP all'impresa viene stabilito in euro 1.000.000,00 (euro unmilione/00) ed il valore delle attrezzature e degli arredi in euro 50.000,00 (euro cinquantamila/00).

b) Responsabilità civile verso Terzi (RCT) per danni arrecati a terzi (tra cui l'ASP e tutti i dipendenti della suddetta o quelli ad essi equiparati) in conseguenza di un fatto verificatosi in relazione all'attività svolta, comprese tutte le operazioni ed attività inerenti, accessorie e complementari, nessuna esclusa né eccettuata. Tale copertura dovrà avere un massimale unico di garanzia non inferiore a

euro 2.000.000,00 per sinistro e prevedere tra le altre condizioni anche l'estensione a:

- danni arrecati a terzi (inclusi i beneficiari) da dipendenti, da soci, da volontari e/o da altri collaboratori non dipendenti, di cui l'impresa si avvalga, inclusa la loro responsabilità personale;
- danni subiti e/o arrecati a terzi (inclusi dipendenti, volontari e/o altri collaboratori non dipendenti di cui l'impresa si avvalga) dai beneficiari dell'attività oggetto dell'appalto, inclusa la loro responsabilità personale;
- interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, agricole, artigianali o di servizio o da mancato uso a seguito di sinistro garantito in polizza;
- danni indiretti subiti dall'Azienda in conseguenza di sinistro garantito in polizza;

c) Responsabilità civile verso Prestatori di Lavoro (RCO) per infortuni sofferti da prestatori di lavoro addetti all'attività svolta (inclusi soci, volontari e altri collaboratori o prestatori di lavoro, dipendenti e non, di cui l'impresa si avvalga), comprese tutte le operazioni e attività inerenti, accessorie e complementari, nessuna esclusa nè eccettuata. Tale copertura dovrà avere un massimale di garanzia non inferiore ad euro 2.000.000,00 per sinistro ed euro 1.000.000,00 per persona e prevedere, tra le altre condizioni, anche l'estensione al cosiddetto "Danno Biologico", l'estensione ai danni non rientranti nella

disciplina INAIL, le malattie professionali e la "Clausola di Buona Fede INAIL".

4. Le suddette polizze, debitamente quietanzate, devono essere presentate dall'aggiudicatario all'ASP prima della stipulazione del contratto o, comunque, entro la successiva data stabilita dall'Azienda; le quietanze relative alle annualità successive devono essere prodotte all'ASP alle relative scadenze.

5. In caso di sinistri, eventuali scoperti e franchigie sono a carico dell'impresa.

6. L'esistenza di tali polizze non libera l'impresa dalle proprie responsabilità, avendo esse solo lo scopo di ulteriori garanzie.

7. L'impresa in ogni caso dovrà provvedere senza indugio a proprie spese alla riparazione e/o sostituzione delle parti o degli oggetti danneggiati per omissione o negligenza dei dipendenti nella esecuzione del servizio.

8. In difetto vi provvederà l'ASP addebitandone l'importo, maggiorato del 25% a titolo di spese generali, all'impresa.

9. In caso di danni a cose dell'ASP, l'accertamento del danno sarà effettuato in contraddittorio tra l'incaricato dell'ASP e il Responsabile dell'impresa; in assenza di questi si procederà all'accertamento in presenza di due testimoni individuati discrezionalmente dall'incaricato dell'ASP.

10. L'impresa provvederà al perfezionamento delle polizze assicurative ritenute dalla medesima più idonee rispetto all'esposizione ai rischi di possibili sinistri ai sensi del presente articolo; nell'ipotesi che l'impresa sia già titolare di contratti assicurativi concernenti i rischi di

cui alle lettere a), b), c) per importi adeguati, anziché accendere nuove polizze potrà presentare adeguate appendici specificamente dedicate ai servizi in appalto.

ART. 36

Obblighi di riservatezza

1. L'Impresa sarà nominata dall'ASP responsabile esterno del trattamento dei dati concernenti tutti gli utenti (minori e loro famiglie).

2. L'impresa ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del contratto.

3. L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del contratto, mentre non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.

4. L'impresa è responsabile per l'esatta osservanza degli obblighi di riservatezza anzidetti da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori.

5. L'impresa potrà citare i termini essenziali del presente Documento Unificato di Gara nei casi in cui ciò fosse condizione necessaria per la partecipazione dell'impresa medesima a gare e appalti.

6. E' fatto divieto all'impresa ed al personale dalla stessa impiegato nel servizio di utilizzare le informazioni assunte nell'espletamento dell'attività ai fini diversi da quelli inerenti l'attività stessa.

ART. 37

Controlli e verifiche

1. L'impresa è responsabile del conseguimento del risultato della gestione assegnata con il presente Documento Unificato di Gara e facente riferimento ai progetti da essa predisposti in fase di gara.

2. La Direzione dell'Azienda ha funzioni di indirizzo e coordinamento tecnico-istituzionale con il complesso delle attività della struttura residenziale e si impegna a fornire all'impresa ogni elemento necessario al corretto assolvimento del servizio.

3. In particolare l'ASP individua un proprio Supervisore al quale viene affidata l'incombenza di effettuare discrezionalmente verifiche e controlli sul regolare svolgimento dei servizi, con particolare riferimento alla qualità degli interventi, alla migliore utilizzazione delle risorse e al livello di raggiungimento degli obiettivi indicati nei piani di intervento assistenziali; il Supervisore potrà avvalersi, per l'effettuazione di dette verifiche, del supporto e della consulenza di terzi anche estranei all'ASP.

4. L'impresa deve presentare, dopo il primo semestre e al termine dell'anno, o anche entro trenta giorni dalla eventuale altra richiesta formale avanzata dall'Azienda, una relazione concernente attività ed interventi attuati, con una valutazione dei risultati raggiunti.

5. Inoltre, a verifica e controllo della qualità dell'attività svolta, dovrà attenersi alla

rendicontazione indicata nel programma di indirizzo e controllo presentato dalla medesima in sede di gara.

6. L'impresa potrà avanzare proposte per eventuali modifiche ed integrazioni alle metodologie o modalità di intervento, alle qualifiche di personale impegnato e a quanto altro indicato nei progetti; l'Azienda comunicherà l'approvazione delle proposte presentate ovvero i motivi del rifiuto.

ART. 38

Corrispettivo e modalità di pagamento

1. La fatturazione mensile sarà duplice e presentata sulla base degli effettivi servizi prestati.

2. Alla fattura relativa al servizio principale dovrà essere allegato un riepilogo con le ore di servizio effettivamente prestate divise per tipologia di servizio, riepilogo vistato dal funzionario ASP incaricato della supervisione di tutti i servizi sociali aziendali al fine di controllare la rispondenza al progetto e ai parametri minimi stabiliti nell'Allegato Tecnico.

3. Alla fattura relativa al servizio di trasporto dovrà essere allegato un riepilogo con i percorsi effettuati sia verso e da i centri educativi, sia per l'attività territoriale.

4. Il pagamento del suddetto corrispettivo avverrà dietro presentazione di fatture mensili, che saranno liquidate entro 60 (sessanta) giorni data fattura fine mese; l'Azienda, peraltro, si riserva di concordare altre condizioni in relazione alla circostanza che una assai significativa quota delle entrate dell'Azienda sono

costituite da contributi e/o rimborsi erogati dai Comuni, obbligati *ex lege* ad adempimenti procedurali in termini non derogabili anche per rispettare il Patto di Stabilità Interno.

5. Eventuali conguagli derivanti dalle effettuate verifiche troveranno compensazione al più tardi entro il mese di gennaio dell'anno successivo.

6. Al presente appalto si applicherà il saggio degli interessi legali vigente al momento del verificarsi dell'inadempimento, in deroga a quanto previsto dagli articoli 4 e 5 del D.lgs 9 ottobre 2002, n.231.

7. Le suddette clausole saranno oggetto di esplicita sottoscrizione da parte dell'impresa ai sensi dell'art.1341 del codice civile.

8. La fatturazione dei rimborsi per l'eventuale uso del mezzo proprio da parte del personale educatore dovrà essere accompagnata dalla distinta redatta su apposito modello predisposto dall'ASP, compilato e vistato come nel precedente comma 2; si applicherà la tariffa applicabile nel settore pubblico ragguagliata, in ragione di un quinto, al prezzo di un litro di benzina super.

9. L'Azienda, al fine di garantirsi in modo efficace e diretto sulla puntuale osservanza delle prescrizioni e condizioni dettate per la conduzione dell'appalto, ha la facoltà di sospendere i pagamenti all'impresa cui siano state contestate inadempienze sino a quando non si sia adeguata agli obblighi assunti, ferma restando l'applicazione di eventuali penalità e delle più gravi sanzioni previste dalla legge, dal presente Documento Unificato di Gara e dal contratto.

10. L'impresa assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modificazioni ed integrazioni; deve, quindi, utilizzare un conto corrente bancario o postale, acceso presso banche o presso la società Poste Italiane Spa, dedicato, anche non in via esclusiva; tutti i movimenti finanziari relativi al servizio appaltato devono essere registrati sul conto corrente dedicato e, salvo quanto previsto al comma 3 del medesimo articolo, devono essere effettuati esclusivamente tramite lo strumento del bonifico bancario o postale.

11. I pagamenti destinati a dipendenti, consulenti e fornitori di beni e servizi rientranti tra le spese generali nonché quelli destinati all'acquisto di immobilizzazioni tecniche devono essere eseguiti tramite conto corrente dedicato, per il totale dovuto, anche se non riferibile in via esclusiva alla realizzazione degli interventi di cui al comma 1 del medesimo articolo 3 della legge 136/2010.

12. Al fine dell'applicazione della normativa di cui sopra l'impresa si impegna a comunicare all'ASP gli estremi del conto corrente dedicato e le generalità delle persone delegate ad operare su di esso, accompagnando la comunicazione con copia del documento di identità.

13. L'impresa si impegna a pretendere dai propri aventi causa (fornitori o subcontraenti) l'inserimento, nei rispettivi contratti di subappalto o di subcontraenza, della clausola nel testo così trascritto:

"1. La ditta (...), in qualità di subcontraente dell'affidataria nell'ambito del contratto sottoscritto

dall'affidataria dei servizi con l'ASP (contratto identificato con il CIG n. CUP n.) assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche ed integrazioni.

2. La ditta (...), in qualità di subcontraente dell'affidataria, si impegna a dare immediata comunicazione all'ASP (...) della notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

3. La ditta (...), in qualità di subcontraente dell'affidataria, si impegna ad inviare copia del presente contratto all'ASP menzionata al precedente comma 1".

14. L'impresa si impegna a dare immediata comunicazione all'ASP ed alla Prefettura-Ufficio Territoriale del Governo della provincia di Piacenza della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore o subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

TITOLO SETTIMO
DISCIPLINA DEL CONTENZIOSO

ART. 39

**Divieto di cessione e
disciplina del subappalto**

1. Ferma la facoltà di esecuzione in RTI ovvero in assetto consortile, è vietata la cessione da parte dell'impresa dell'appalto sia totale che parziale, **pena la risoluzione** del rapporto contrattuale stesso ed il risarcimento dei danni subiti dall'ASP, salvo quanto previsto all'art.106 del Codice.

2. E' consentito il subappalto per i servizi complementari di trasporto e di manutenzione ordinaria; il ricorso a subappaltatori dev'essere dichiarato già al momento della partecipazione alla gara e le imprese candidate devono possedere i requisiti generali di cui al precedente art. 12, comma 4, lett. a).

3. Non è considerato subappalto l'affidamento a terzi delle forniture di materiali, beni di consumo e l'affidamento di attività specifiche a lavoratori autonomi e/o professionisti.

ART. 40

Contestazioni e penali

1. L'impresa è soggetta a penalità quando ponga in essere inadempimenti nella gestione del servizio e, in particolare, si renda colpevole di manchevolezze e deficienze nella qualità del servizio, assicurando una presenza di operatori inferiori a quella richiesta dal

servizio (come numero e/o qualifica), non ottemperi alle prescrizioni del Documento Unificato di Gara e dell'Allegato Tecnico in ordine alla documentazione da presentare, agli orari e ai tempi da osservare per il servizio prestato.

2. Qualunque reclamo rilevato dall'Azienda o dagli ospiti, addebitabile all'impresa, sarà ad essa contestato per scritto; l'impresa dovrà rispondere per scritto, entro 10 (dieci) giorni, adducendo le dovute giustificazioni; se queste non saranno ritenute sufficienti dall'ASP, verrà applicata una penale oscillante da un minimo di euro 100,00 ad un massimo di euro 1.000,00.

3. E' fatta salva la possibilità di risoluzione del rapporto contrattuale nei casi elencati nel successivo art. 41.

4. Dopo l'applicazione di tre penali, gli importi delle penali di cui sopra, per le ulteriori penali successive, saranno raddoppiati.

5. Le penalità verranno portate in deduzione:

- sui crediti vantati verso l'ASP da parte dell'impresa;
- sulla cauzione, ove i crediti manchino o siano insufficienti (ed in tale ultimo caso l'importo della cauzione dovrà essere immediatamente reintegrato).

6. Qualora l'ammontare complessivo delle penali superi il 50% dell'importo annuale dell'appalto, è facoltà dell'Azienda di richiedere la risoluzione anticipata del rapporto contrattuale, riservandosi di incamerare la cauzione e di agire per gli ulteriori danni derivanti

dall'interruzione del servizio e dal successivo affidamento ad altro soggetto.

7. Le penalità non escludono il risarcimento dei danni derivanti dal mancato e non conforme servizio.

8. Per quanto non espressamente indicato nel presente Documento Unificato di Gara e nell'Allegato Tecnico, si fa riferimento a tutte le norme riguardanti la materia.

ART. 41

Risoluzione del contratto

1. La grave e/o ripetuta inosservanza degli obblighi contrattuali assunti dall'impresa consentirà all'Azienda di risolvere il contratto; oltre a quanto previsto in linea generale dall'art. 1453 del codice civile per i casi di inadempimento alle obbligazioni contrattuali, costituiscono motivo per la risoluzione del contratto per inadempimento, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, le seguenti fattispecie:

- a. mancata elaborazione ovvero mancato adeguamento di quanto richiesto per l'eventuale ottenimento/mantenimento dell'accreditamento da parte dell'Azienda;
- b. interruzione non motivata del servizio;
- c. fallimento dell'impresa o sottoposizione della stessa alle procedure derivanti da insolvenza;
- d. in caso di gravi inadempimenti contrattuali quali, a titolo esemplificativo: inosservanza delle norme igienico-sanitarie riconducibile alla attività dell'impresa; inosservanza delle norme relative al personale dipendente, compreso l'utilizzo di personale

- privo di requisiti; mancata applicazione al personale del contratto collettivo di lavoro; danni agli ospiti, all'ASP, ai beni di proprietà dell'ASP, derivanti da colpa grave o da incuria e negligenza; utilizzo di materiali non previsti nel contratto;
- e. perdita dei requisiti previsti dalla normativa per l'affidamento del servizio;
- f. cessione del contratto non autorizzata;
- g. subappalto non autorizzato;
- h. reiterate applicazioni di penalità, così come previsto dal precedente art. 40;
- i. in tutti gli altri casi espressamente previsti dal presente Documento Unificato di Gara.

2. Al verificarsi delle sopraelencate ipotesi, la risoluzione si verifica di diritto quando l'ASP determini di valersi della clausola risolutiva e comunichi tale volontà in forma scritta all'impresa.

3. Con la risoluzione del contratto sorge il diritto dell'Azienda di affidare a terzi il servizio in danno dell'impresa inadempiente; a quest'ultima saranno addebitate le spese sostenute in più dall'Azienda rispetto a quelle previste dal contratto risolto; tali maggiori spese saranno prelevate dal deposito cauzionale e, ove questo non fosse bastevole, da eventuali crediti dell'impresa.

4. L'esecuzione in danno non esime l'impresa dalla responsabilità civile e penale in cui la stessa possa incorrere a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione.

5. In caso di risoluzione del rapporto contrattuale l'Azienda potrà scorrere progressivamente la graduatoria formatasi in sede di gara ai sensi dell'art. 110 del Codice.

ART. 42

Recesso e cessione del contratto da parte dell'Azienda

1. L'Azienda ha diritto di recedere unilateralmente dal rapporto contrattuale in qualsiasi momento, previa comunicazione all'impresa con lettera raccomandata A.R., in caso di mutamenti di carattere organizzativo, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, accorpamento o soppressione o trasferimento di strutture e/o di attività.

2. Dalla comunicata data di efficacia del recesso, l'impresa dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali assicurando, tuttavia, attraverso l'attivazione di una diretta consultazione con l'ASP, che tale cessazione non pregiudichi la continuità del servizio e non comporti danno alcuno all'ASP stessa ed ai minori assistiti.

3. In caso di recesso, l'impresa ha diritto al pagamento dei servizi prestati, purché correttamente eseguiti, secondo il corrispettivo e le condizioni previste nel rapporto contrattuale, rinunciando espressamente a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria e ad ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso, anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 codice civile.

4. L'Azienda si riserva, altresì, la facoltà di cedere il contratto relativo al presente appalto al soggetto

giuridico cui venga eventualmente trasferita la titolarità della gestione dei servizi.

5. L'impresa non potrà opporre eccezioni all'intervenuta cessione del contratto e proseguirà i servizi nei confronti del nuovo committente come individuato dall'ASP, rispettando tutte le condizioni contrattuali pattuite.

ART. 43

Controversie contrattuali

1. Per qualsiasi controversia che potrà insorgere tra ASP e l'impresa, il foro competente sarà quello di Piacenza.

2. Ai sensi dell'art. 209 del Codice, si dà atto che il contratto di appalto non conterrà la clausola compromissoria.

3. E' pertanto escluso il ricorso all'arbitrato per la definizione delle controversie nascenti dal presente appalto.

TITOLO OTTAVO
DISPOSIZIONI VARIE

ART. 44

Oneri fiscali e spese

1. Tutte le spese del contratto e sue consequenziali, nessuna esclusa né eccettuata, sono a totale carico dell'impresa che accetta di sostenerle.
2. Sono, altresì, a carico dell'impresa le spese da rimborsare indicate nel precedente art. 23, comma 8.

ART. 45

Tutela dei dati personali

1. L'impresa dovrà indicare, dopo l'aggiudicazione, le modalità di assolvimento degli obblighi derivanti dal GDPR, nonché descrivere le procedure con cui sarà effettuato il trattamento dei dati personali nell'ambito del servizio appaltato, impegnandosi ad accettare la nomina di Responsabile per il trattamento dei dati relativi agli utenti e fornitori dell'attività oggetto dell'appalto con le modalità che saranno individuate dall'ASP.
2. In ottemperanza di quanto disposto dal GDPR, si comunica che i dati raccolti nell'ambito della presente procedura d'appalto sono esclusivamente finalizzati allo svolgimento della stessa; i partecipanti alla gara, conferendo i dati richiesti, autorizzano espressamente, l'utilizzazione dei dati limitatamente agli adempimenti della procedura d'appalto; il rifiuto a fornire i dati richiesti nel bando determina l'esclusione della gara.

3. I dati saranno comunicati agli organi e uffici dell'ASP investiti del procedimento ed alla Commissione giudicatrice, e si ribadisce che la loro utilizzazione e diffusione è limitata agli adempimenti procedurali sopra descritti.

4. In relazione ai suddetti dati l'interessato può esercitare i diritti sanciti dal citato GDPR.

5. Il Titolare del trattamento è la Azienda Pubblica di Servizi alla Persona ASP AZALEA, con sede in Castel San Giovanni (PC), Corso Matteotti, n. 124.

6. Il Responsabile del Trattamento è l'Amministratore Unico, dott. Francesco Botteri.

7. L'accesso agli atti da parte degli interessati e dei controinteressati è disciplinato dalla L.241/1990 e successive modifiche ed integrazioni nonché dai successivi regolamenti attuativi.

ART. 46

Informazioni e comunicazioni

1. Tutte le comunicazioni inerenti la procedura in oggetto saranno effettuate dall'ASP via fax oppure tramite posta elettronica; a tal fine il concorrente dovrà obbligatoriamente indicare, nel Modello 1 **allegato "D"**) al presente Documento Unificato di Gara, oltre al domicilio eletto, **il numero di fax o l'indirizzo di posta elettronica o PEC al quale acconsente che siano inoltrate le comunicazioni**; in caso d'indicazione di più indirizzi per le comunicazioni, l'ASP si riserva, a suo insindacabile giudizio, di scegliere il mezzo di comunicazione più idoneo.

2. E' obbligo del concorrente comunicare tempestivamente all'ASP via fax al n. 0523-882653 o via email, all'indirizzo di posta elettronica certificata aspazalea@pec.it, ogni variazione sopravvenuta nel corso della procedura di gara circa il numero di fax o l'indirizzo cui ricevere le comunicazioni, già indicato nel predetto Modello 1.

ART. 47

Accesso agli atti del Procedimento

1. Il diritto di accesso agli atti della presente procedura è disciplinato dall'art. 5 del Codice e, per quanto in esso non espressamente previsto, dalla legge 7 agosto 1990, n.241 e successive modificazioni ed integrazioni.

2. In particolare si dà atto che: ai sensi dell'art.76, comma 5, lett. a), del Codice, l'accesso informale è consentito entro dieci giorni dall'invio della comunicazione dei provvedimenti prevista dallo stesso articolo, salvi i provvedimenti di esclusione o differimento dell'accesso adottati ai sensi dell'art. 5, presso l'Ufficio Direzione dell'ASP, Corso Matteotti, n. 124, 29015 Castel San Giovanni (PC), nell'orario dalle ore 9.30 alle ore 12.30 dal lunedì al venerdì.

ART. 48

Dichiarazione in materia di accessibilità agli atti

1. Al fine dell'applicazione degli artt. 5 e 76 del Codice, l'impresa concorrente ha l'obbligo di indicare, nel Modello 1 - 1bis, **allegato "D"**) al presente Documento Unificato di Gara le eventuali parti dell'offerta e della documentazione

a suo corredo costituenti segreti tecnici o commerciali, o ulteriori aspetti riservati dell'offerta stessa (e dunque sottratte all'eventuale accesso agli atti del procedimento di cui all'art. 76, comma 5, lett. a), del Codice); a tal fine, dovrà rendere motivata e comprovata dichiarazione, evidenziando in modo puntuale ed espresso le suddette parti dell'offerta.

2. Qualora l'impresa concorrente non renda la dichiarazione sull'accesso nel Modello 1 oppure in mancanza dell'indicazione puntuale delle parti costituenti segreti tecnici o commerciali o ulteriori aspetti riservati, come pure in mancanza della relativa comprovata motivazione, **l'offerta e tutta la documentazione a suo corredo saranno da intendere come interamente accessibili.**

3. La stessa motivata e comprovata dichiarazione dovrà essere presentata dall'impresa concorrente con riferimento alle giustificazioni dell'offerta, qualora richieste dall'ASP.

4. Anche in tale caso, qualora l'impresa concorrente non renda la dichiarazione sull'accesso nel Modello 1 - **allegato "D"** oppure in mancanza dell'indicazione puntuale delle parti costituenti segreti tecnici o commerciali o ulteriori aspetti riservati, come pure in mancanza della relativa comprovata motivazione, la documentazione prodotta in sede di giustificazioni sarà da intendersi come interamente accessibile.

5. In ogni caso, resta ferma la facoltà dell'ASP di valutare le dichiarazioni del concorrente ai sensi dei citati artt. 5 e 76 del Codice, della L. 241/1990 e del d.P.R. 12 aprile 2006, n.184.

6. Si precisa che in caso di richiesta di accesso agli atti della presente procedura di affidamento, le previsioni di cui al presente articolo costituiscono comunicazione ai sensi dell'art. 3 del d.P.R. n.184/2006.

ART. 49

Norme finali

1. Per quanto non espressamente previsto nel presente Documento Unificato di Gara e nei suoi allegati si rinvia a quanto disposto dalle norme vigenti in materia.

2. Si specifica che la presente procedura si fonda sugli atti di programmazione dei servizi in vigore alla data di pubblicazione del bando.

3. Se prima della stipulazione del contratto, gli atti di programmazione dovessero prevedere nuovi o diversi servizi e comunque per sopravvenuti motivi di interesse pubblico l'Azienda si riserva di revocare il bando e tutti gli atti della procedura fino a quel momento intercorsi, senza che i partecipanti possano accampare nessuna pretesa di indennizzi, risarcimenti, perfezionamento del contratto.

4. In ogni caso l'ASP si riserva di differire il termine per l'affidamento del servizio nei limiti di un semestre rispetto alle date previste.

ART. 50

Allegati al Documento Unificato

1. Fanno parte integrante del presente Documento

Unificato di Gara gli allegati sottoelencati:

- Allegato "A" - Allegato Tecnico
- Allegato "B" - DUVRI
- Allegato "C" - Planimetrie delle strutture in cui saranno svolti i servizi
- Allegato "D" - MOD. 1 - 1bis - Istanza di ammissione e dichiarazione unica
- Allegato "E" - MOD. 1 A - 1 A bis - Dichiarazione in caso di avvalimento
- Allegato "F" - Istruzioni per il versamento del contributo all'AVCP
- Allegato "G" - MOD. 2 - Modello per la valutazione dell'offerta economica

2. Sul sito internet dell'Ente sono scaricabili:

- Bando di gara
- Documento Unificato di Gara
- Allegato Tecnico
- DUVRI
- Planimetrie delle Strutture
- MOD. 1 - 1bis - Istanza di ammissione e dichiarazione unica
- MOD. 1 A - 1 A bis - Dichiarazione in caso di avvalimento
- Istruzioni per il versamento del contributo all'AVCP
- MOD.2 - Modello per la valutazione dell'offerta economica

3. Non verranno effettuati invii di documentazione a mezzo fax.

Castel San Giovanni, 10 agosto 2018

LA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
Dott.ssa Maria Grazia Veneziani